PENGGUNAAN SISTEM BAGI PEMBAYARAN DI ATAS TALIAN (DIUS API)

Disediakan oleh,

UNIT TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN KERAJAAN ELEKTRONIK (U(TMKE)

JABATAN LAUT MALAYSIA

25 MEI 2016

JABATAN LAUT MALAYSIA, WILAYAH SELATAN

AGENDA

1. Pengenalan
2. Cara Pembayaran Di Atas Talian
   - Melalui Sistem Ship Clearance System (SCS)
   - Melalui Portal Online Payment (Dius Api)
3. Bagaimana Semak Status Pembayaran (Agent)
4. Soalan Lazim (FAQ)

PENGENALAN

Pengenalan

PERINGATAN PENTING SEBELUM MEMULAKAN TRANSAKSI :

- Pembayaran hanya boleh dibuat setelah kapal didaftarkan keizinan untuk berlabuh di dalam sistem SCS.

- Sila pastikan maklumat yang diisi adalah lengkap dan betul kerana pihak Jabatan Laut akan mengeluarkan resit rasmi berdasarkan maklumat yang diberi.

- Sila pastikan pelayar (browser) anda membenarkan ***popup window*** untuk laman ini. Jika anda menggunakan Microsoft Windows XP, sila pastikan fungsi Internet Explorer's Popup Blocker **DIMATIKAN**.

Pengenalan (Samb..)

- **Had Transaksi**
  Jumlah pembayaran maksima yang dihadkan bagi setiap transaksi ialah :

  RM 30,000 bagi akaun individu

  RM 1,000,000 bagi akaun korporat

- **Caj perkhidmatan** yang dikenakan oleh pihak bank akan ditanggung oleh **kerajaan** dengan nilai seperti berikut :

  RM 0.50 per transaksi bagi akaun individu.

  RM 1.00 per transaksi bagi akaun korporat.

Pengenalan (Samb..)

Marine Department Malaysia

Panduan Pembayaran Online Financial Process Exchange FPX *Dikemaskini pada 26 Mac 2015*

Institusi Kewangan Yang Menyertai :

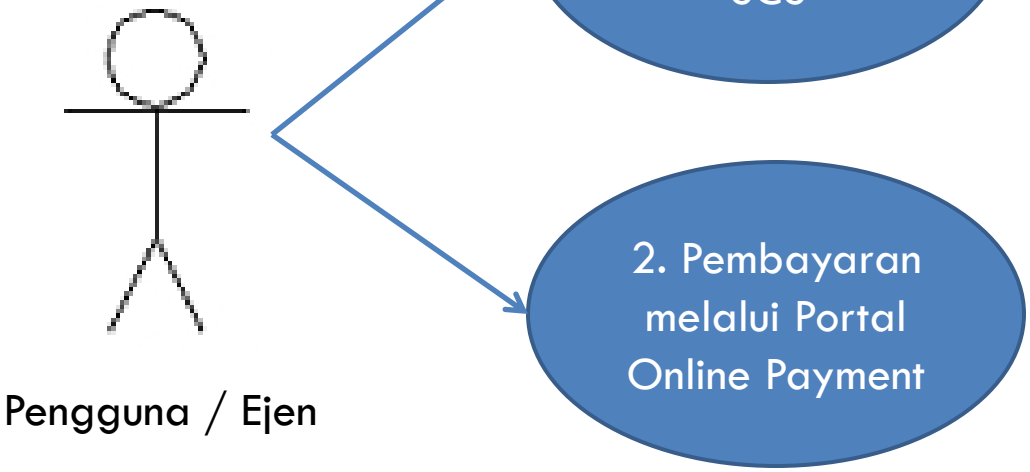
Individu :

- CIMB Clicks
- HongLeong connect
- maybank2u.com
- PBe
- RHB Now
- BANK ISLAM

Korporat :

- AFFINBANK
- BizChannel@CIMB *(Offline)*
- HongLeong Bank Online Business
- Maybank2e.net
- PBe
- RHB Reflex

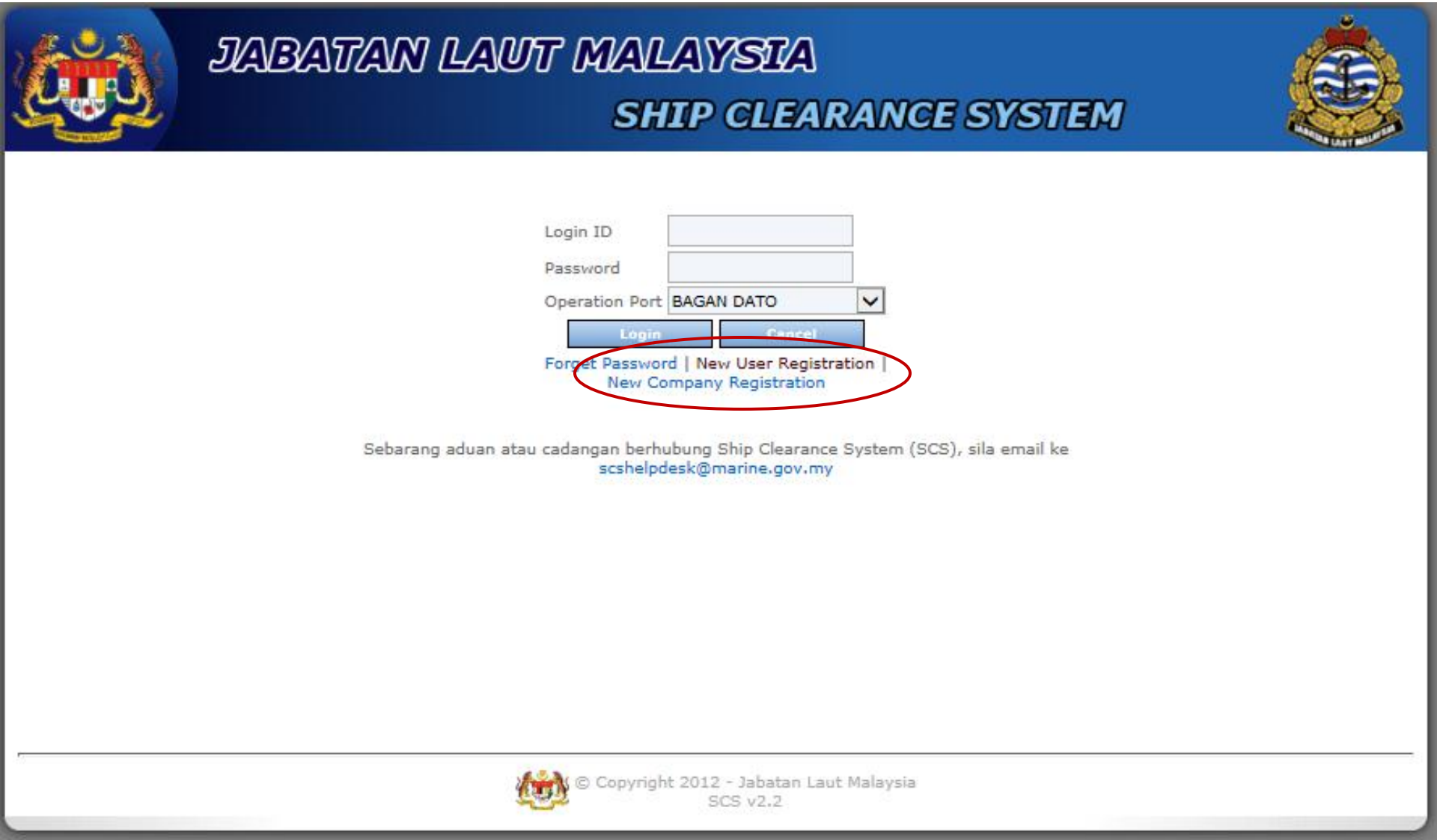
Kaedah Pembayaran



CARA PEMBAYARAN DI ATAS TALIAN

MELALUI SISTEM SHIP CLEARANCE SYSTEM (SCS)

Pendaftaran Pengguna Baru

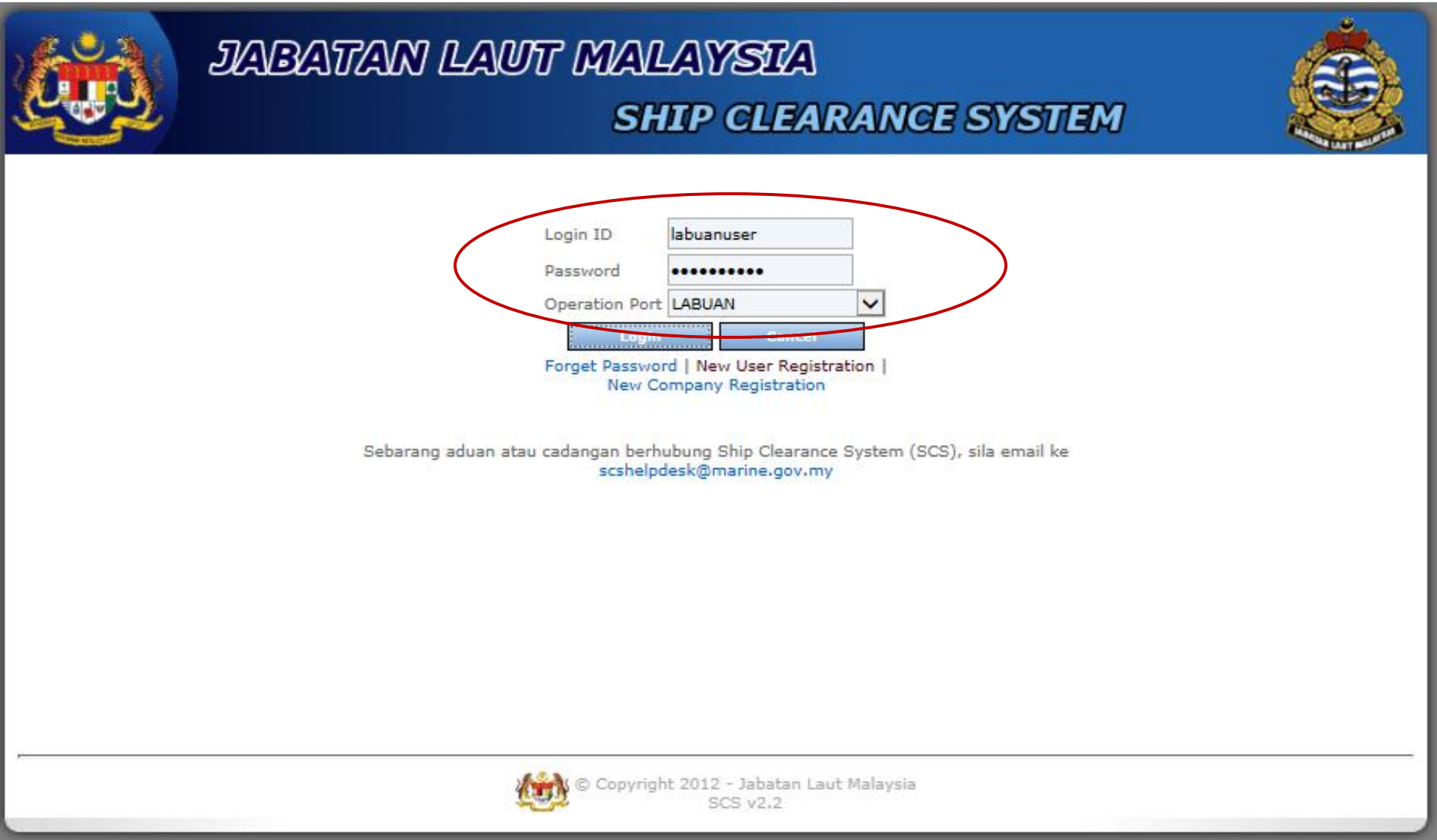


Pendaftaran Pengguna Baru

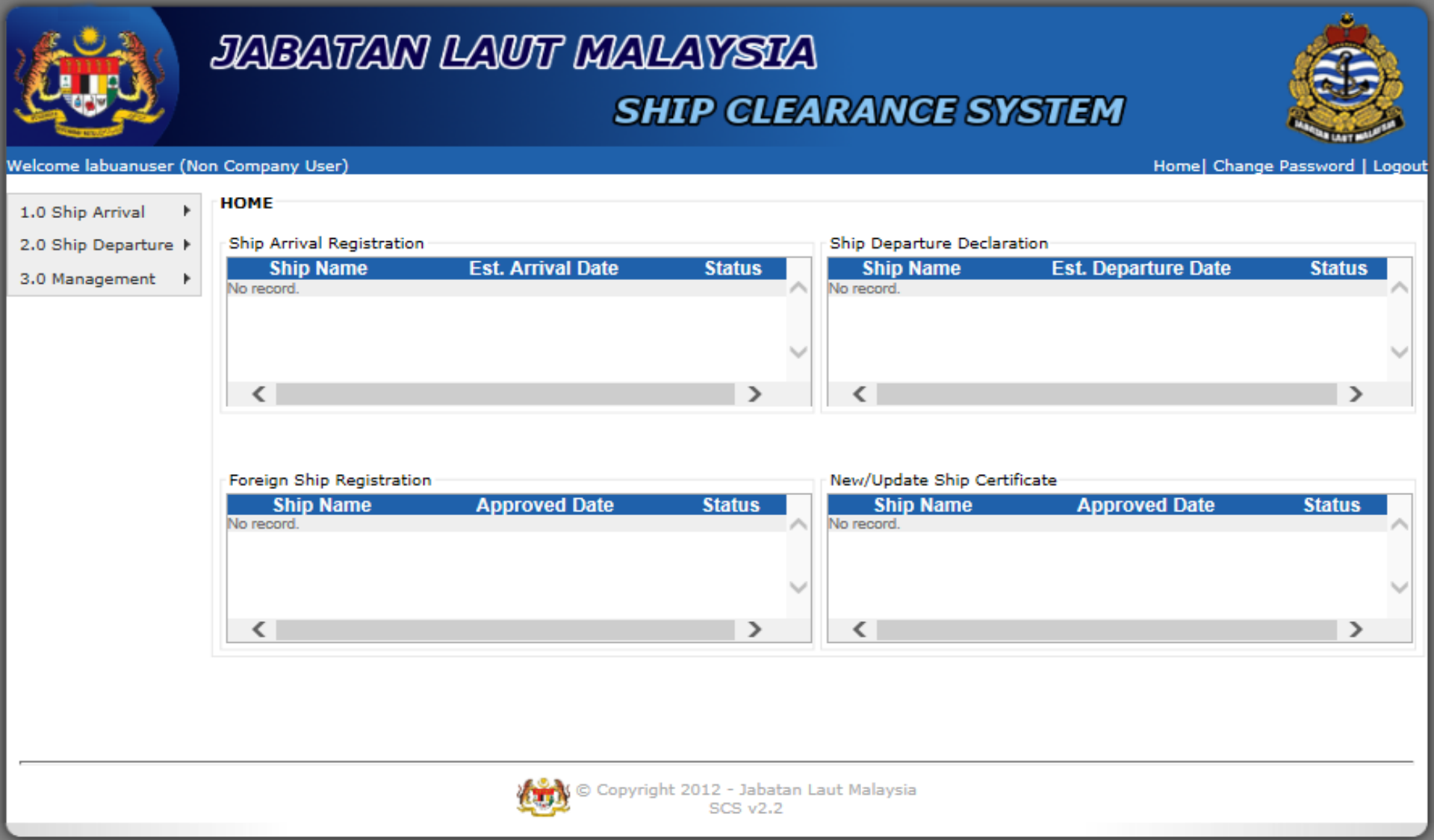
Pendaftaran Pengguna Baru

Pendaftaran Pengguna Baru

Pendaftaran Pengguna Baru

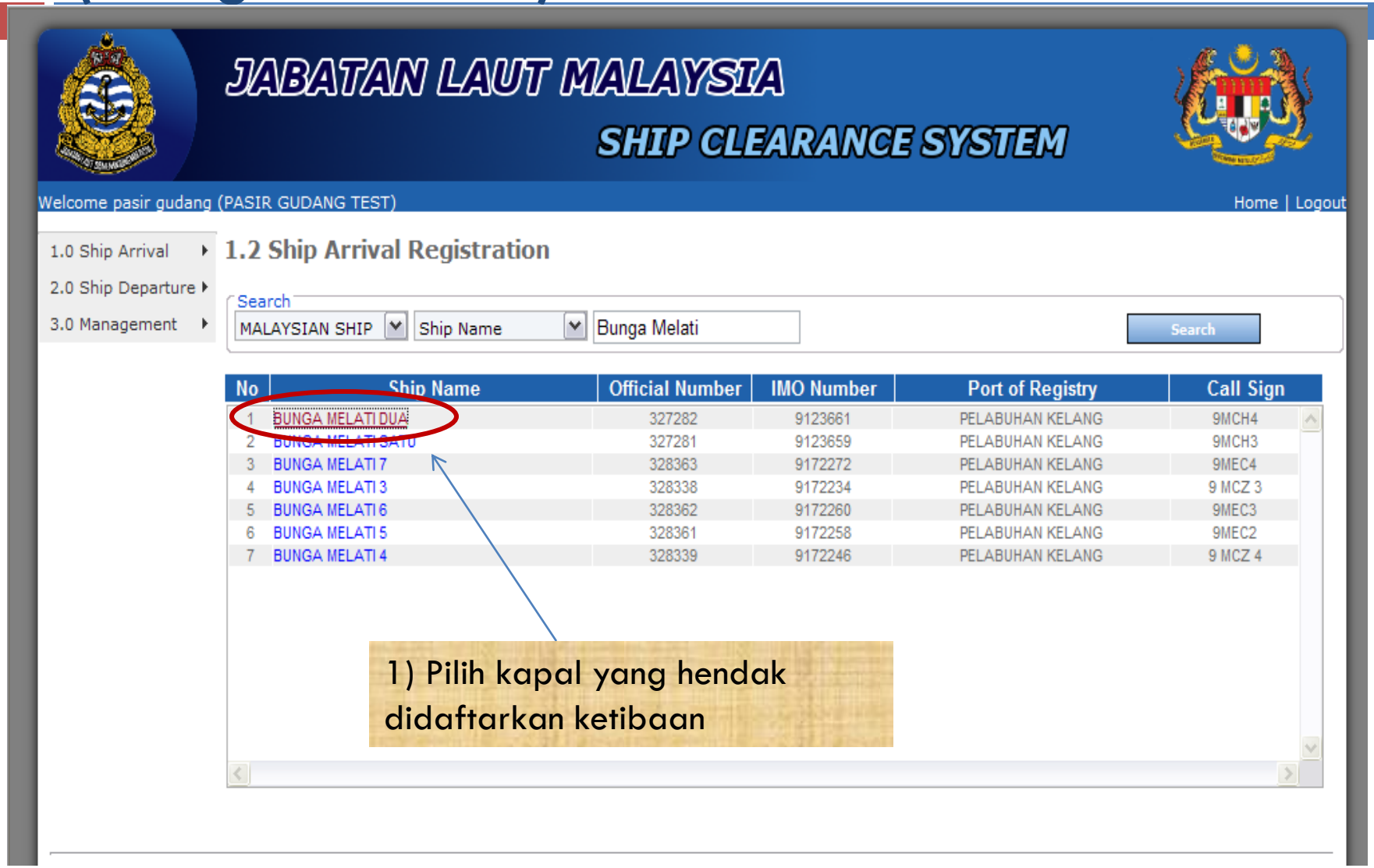


Pendaftaran Ketibaan Kapal

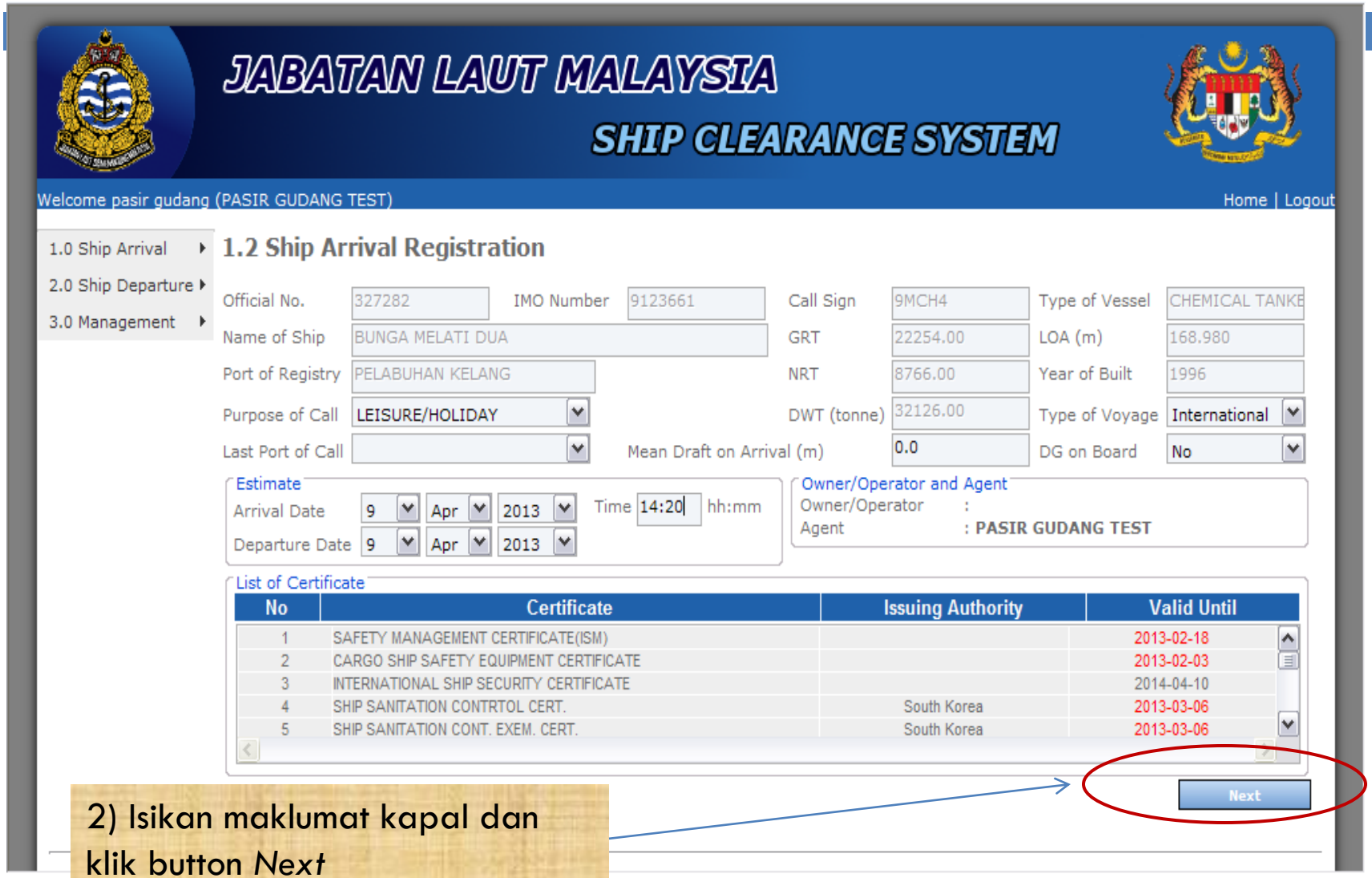


Pendaftaran Ketibaan Kapal

Cara Pembayaran Di Atas Talian (Bunga Melati)

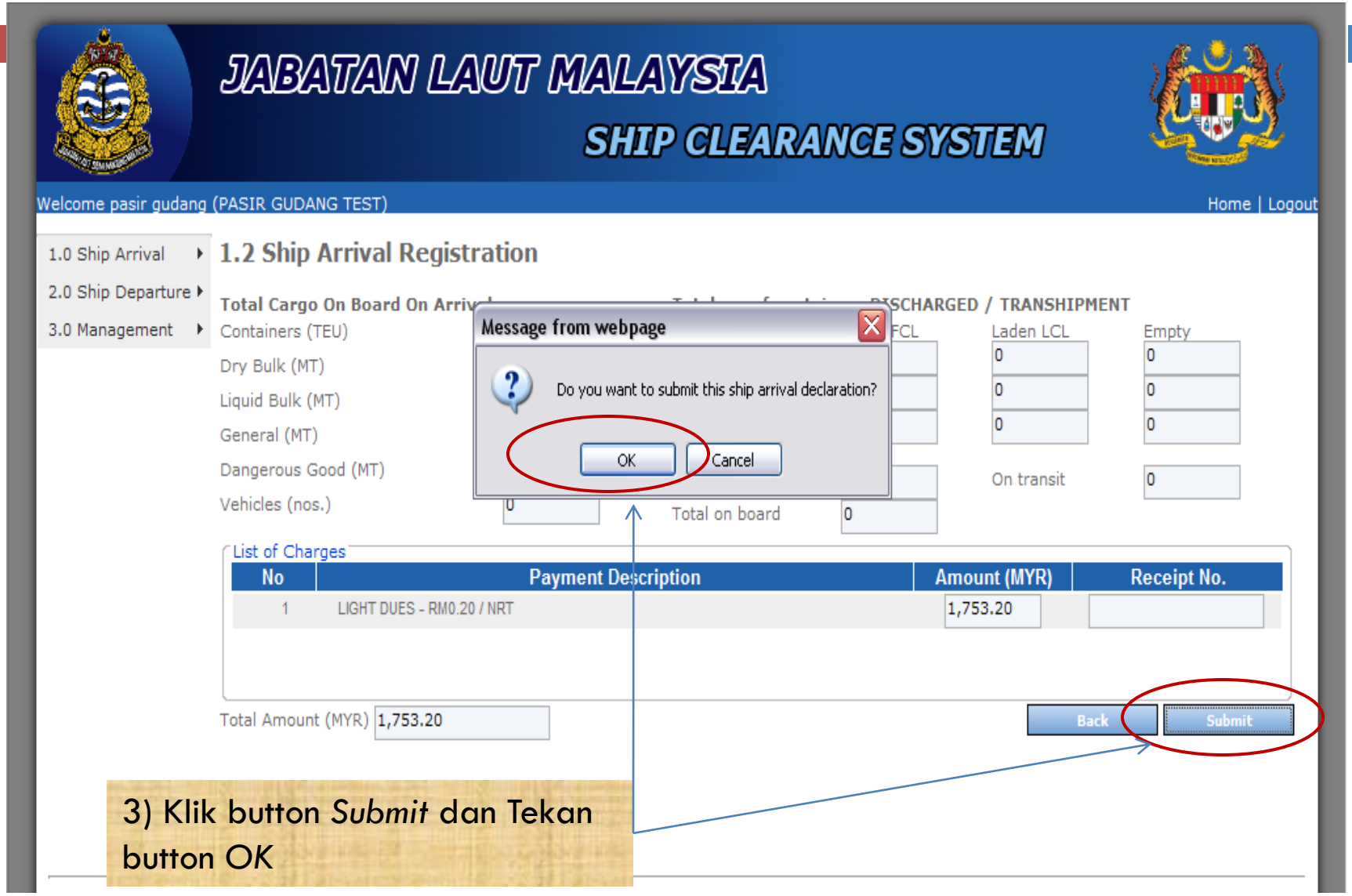


Cara Pembayaran Di Atas Talian



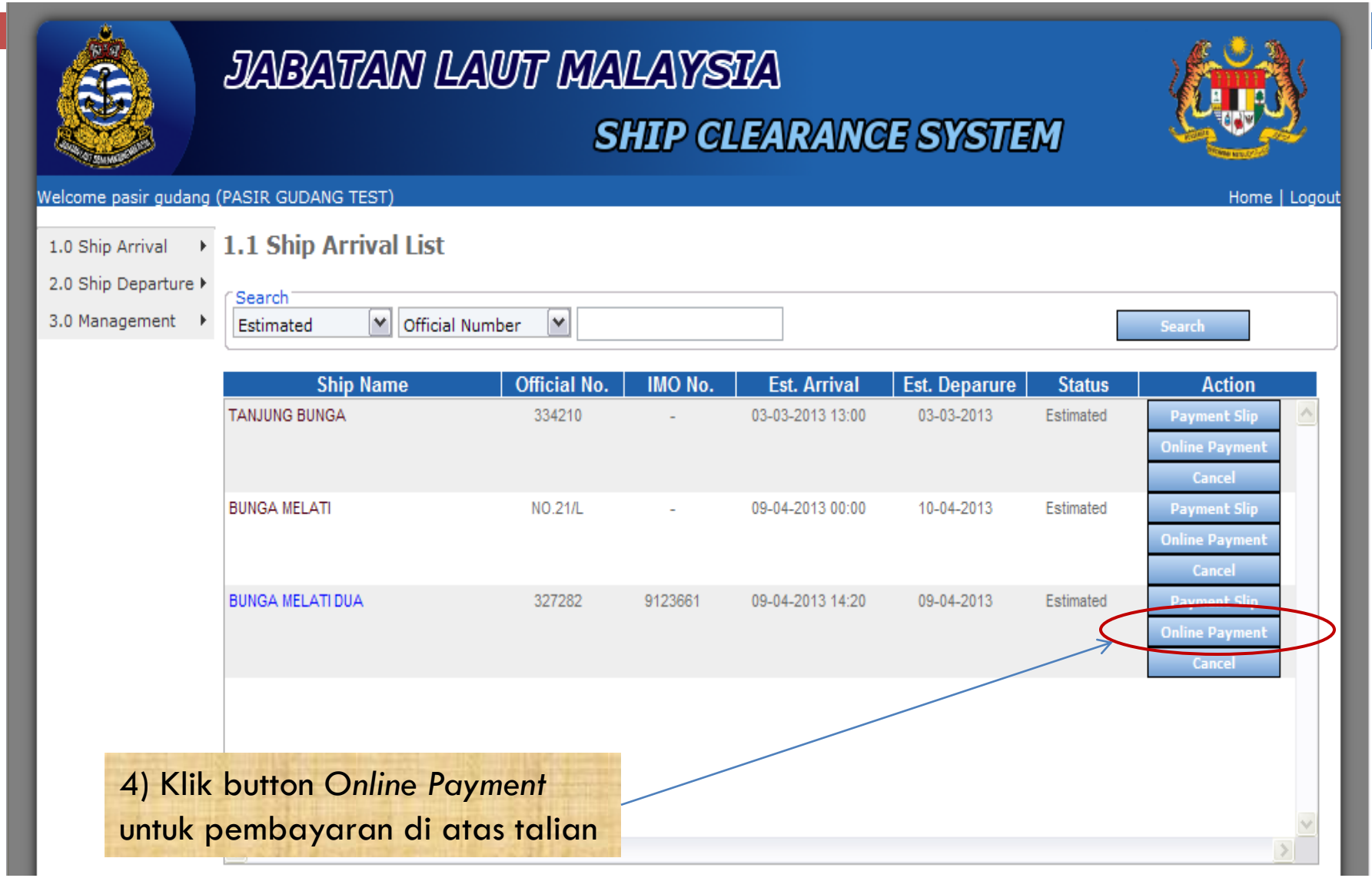
2) Isikan maklumat kapal dan klik button *Next*

Cara Pembayaran Di Atas Talian



3) Klik button *Submit* dan Tekan button *OK*

Cara Pembayaran Di Atas Talian

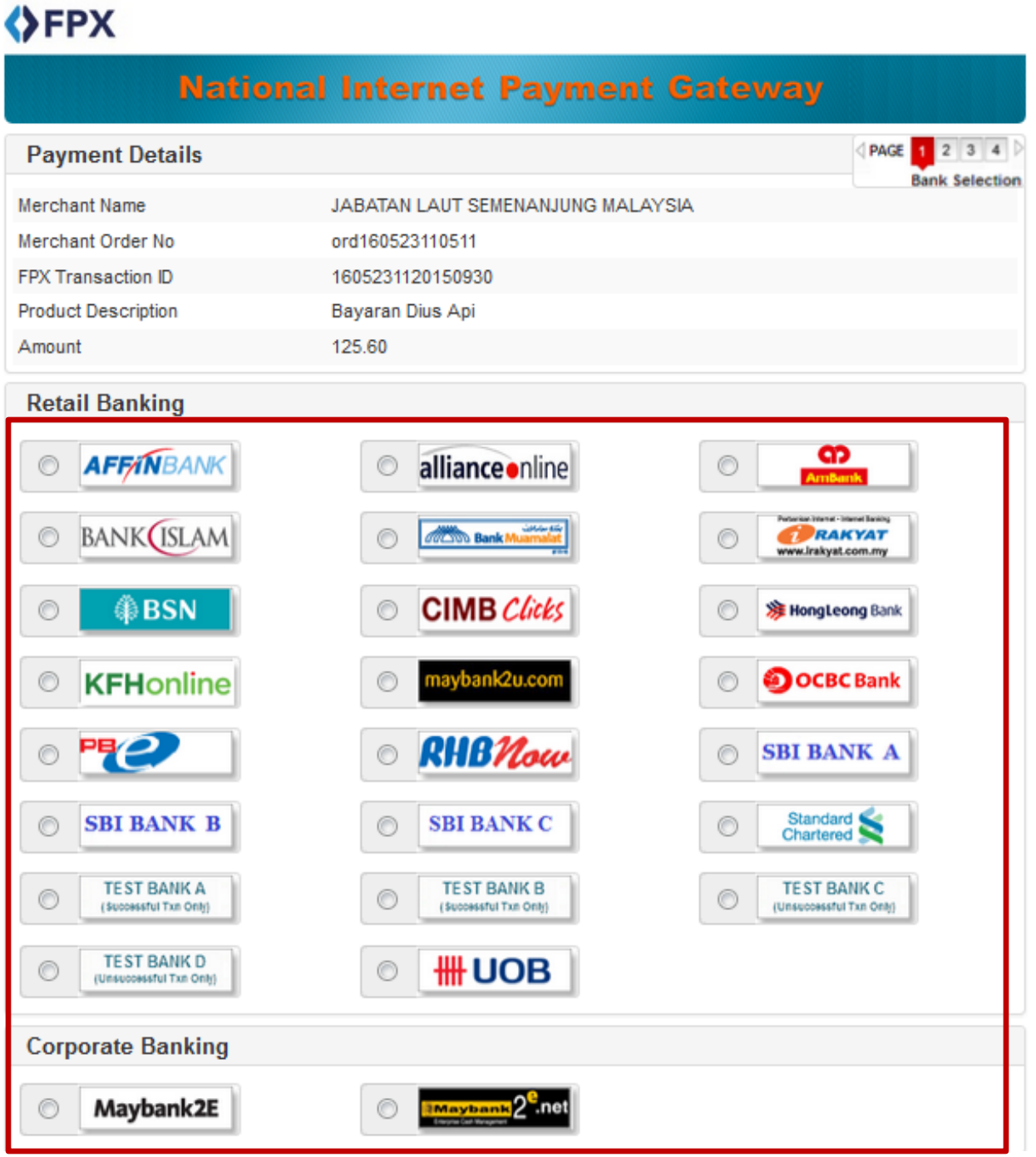


4) Klik button *Online Payment* untuk pembayaran di atas talian

Cara Pembayaran Di Atas Talian

5) Isikan maklumat pelabuhan seterusnya dan tekan button *Proceed for Payment.*

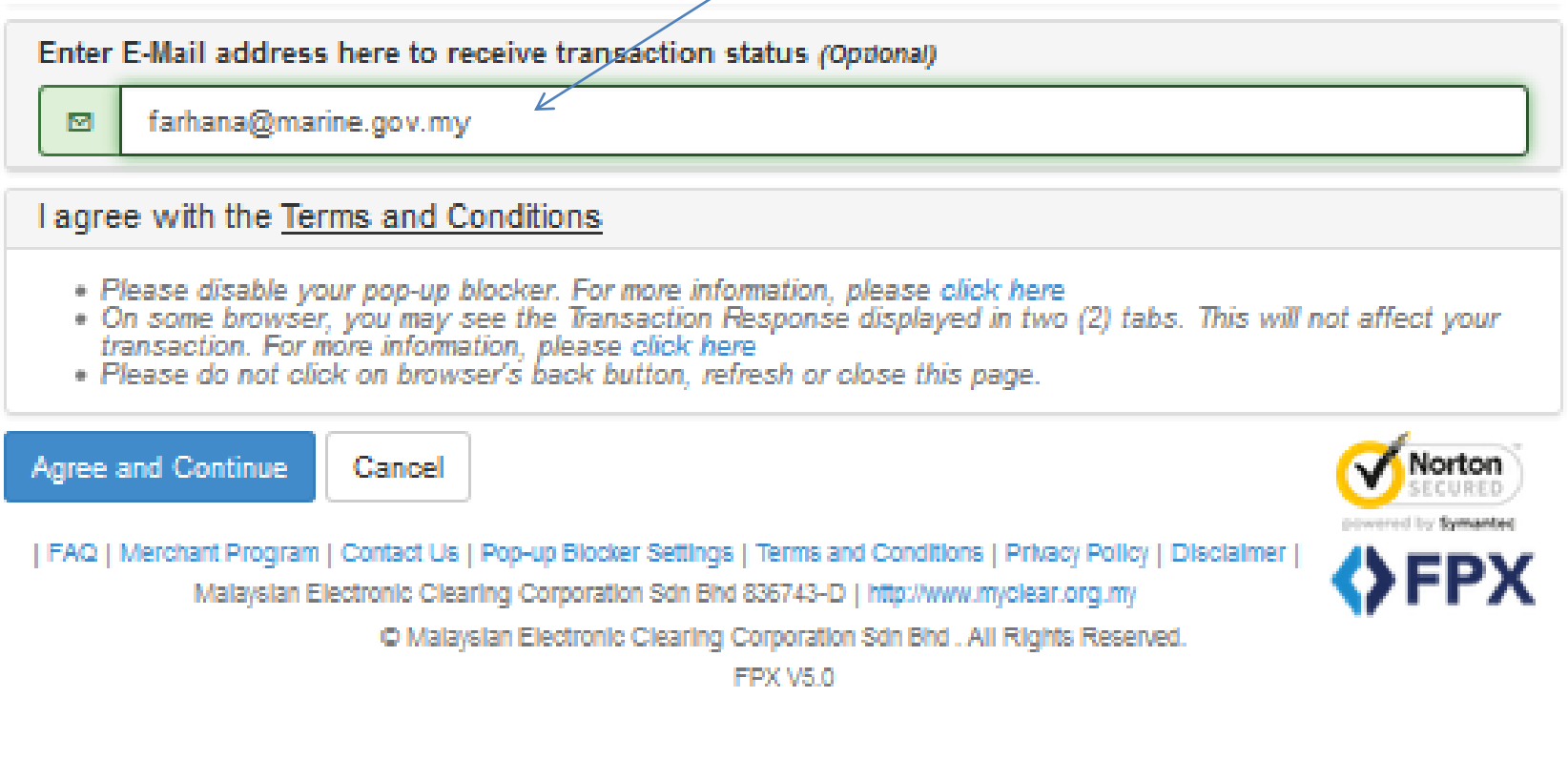
6) Pilih bank untuk membuat pembayaran di atas talian



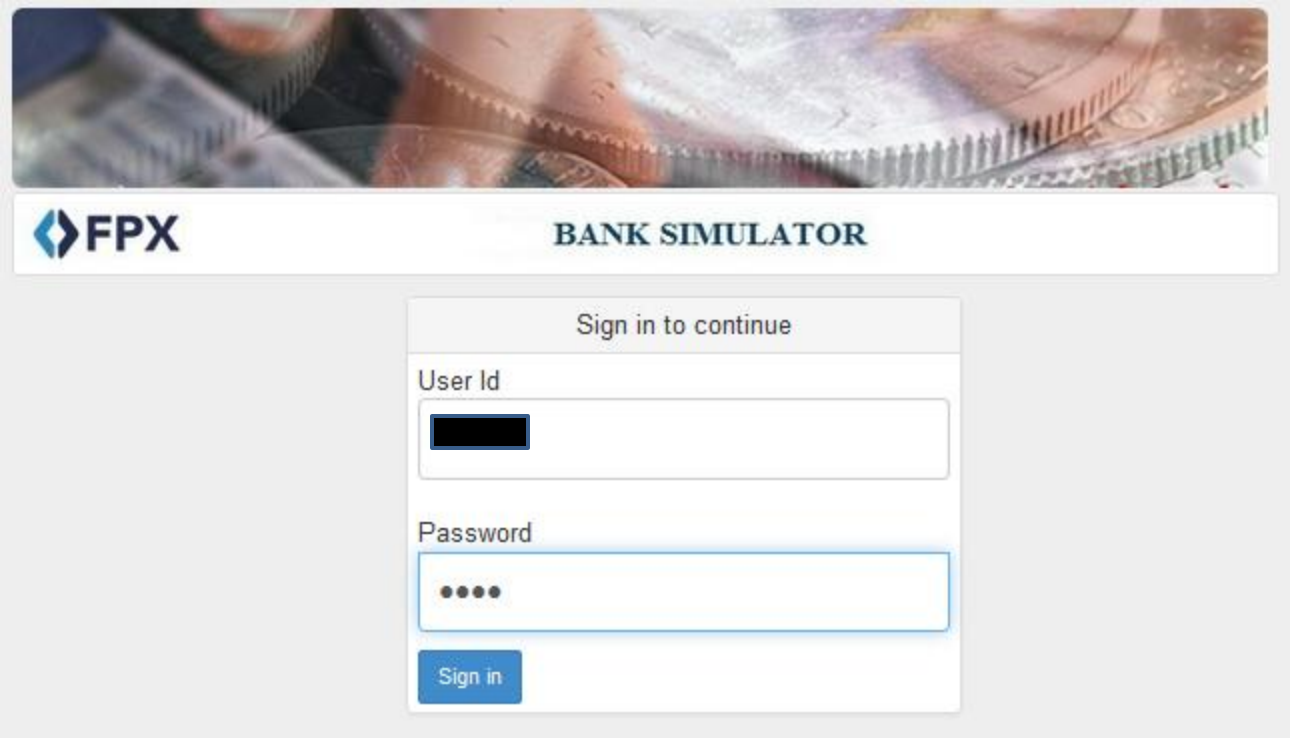
** Bank yang disenaraikan hanya untuk tujuan pengujian sahaja.

Cara Pembayaran Di Atas Talian

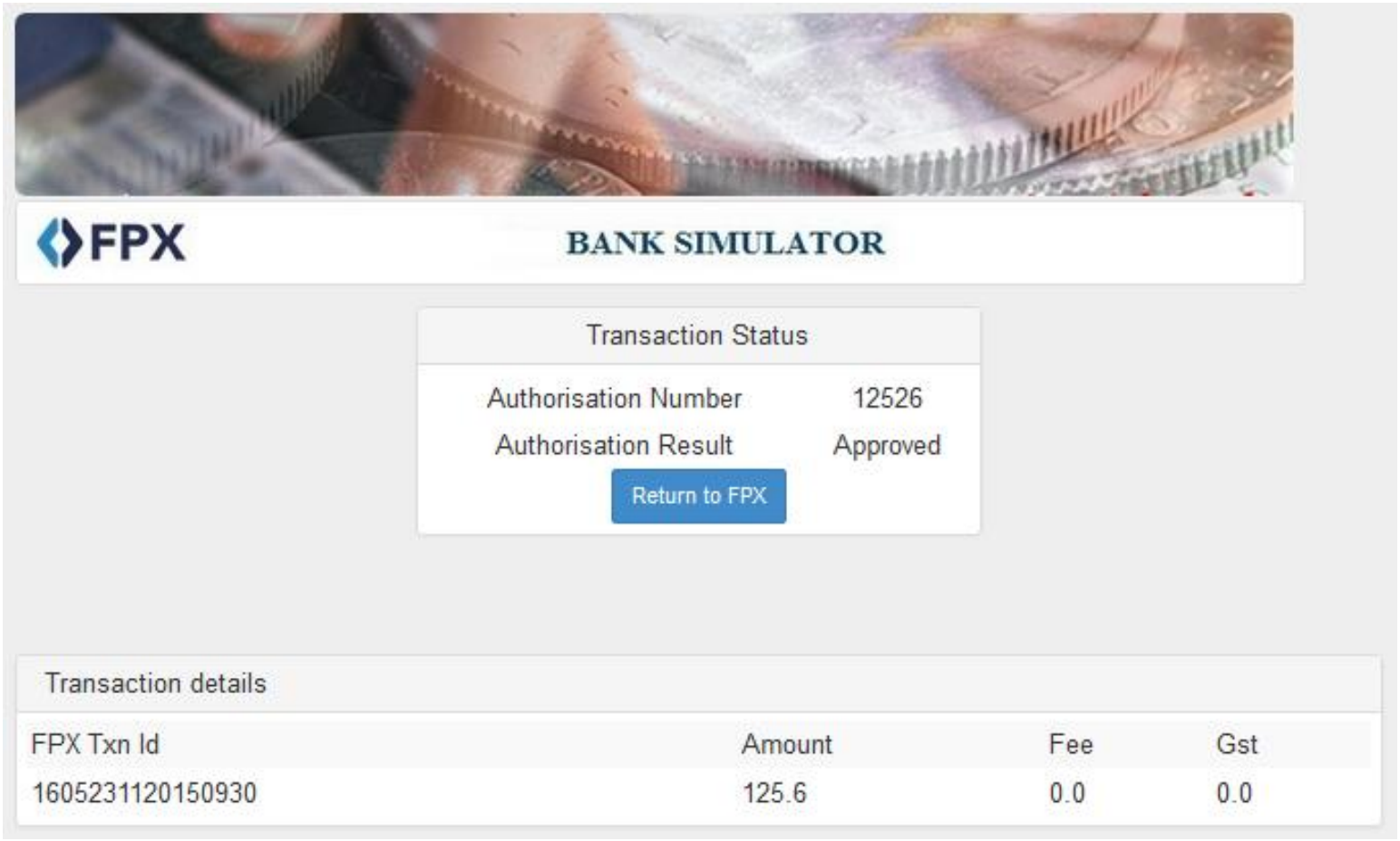
7) Sila masukkan alamat emel untuk memudahkan proses penghantaran notifikasi status FPX



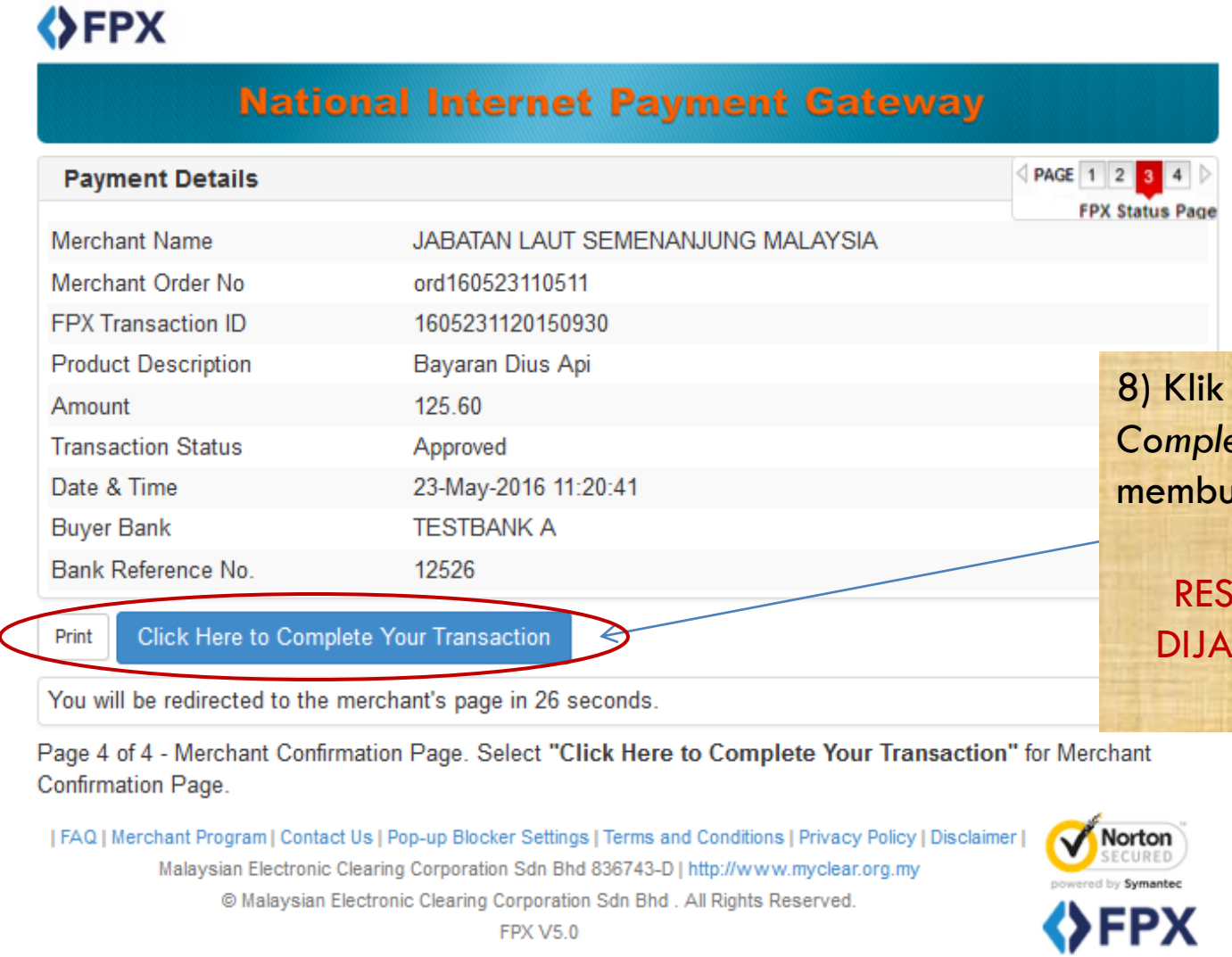
Cara Pembayaran Di Atas Talian



Cara Pembayaran Di Atas Talian



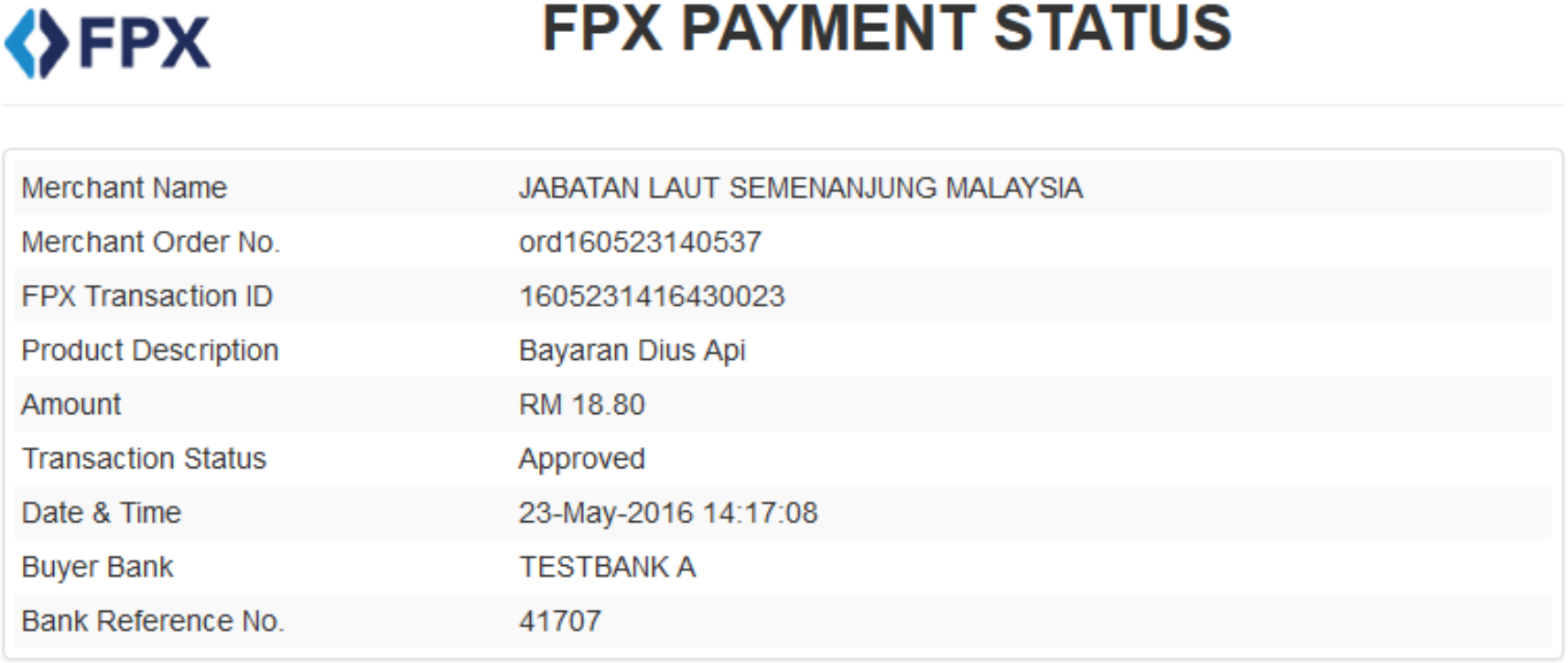
Cara Pembayaran Di Atas Talian



8) Klik button *Click Here to Complete Your Transaction* untuk membuat pembayaran.

RESIT RASMI TIDAK DAPAT DIJANA JIKA STEP INI TIDAK DIBUAT.

Cetak Resit FPX



FPX

FPX PAYMENT STATUS

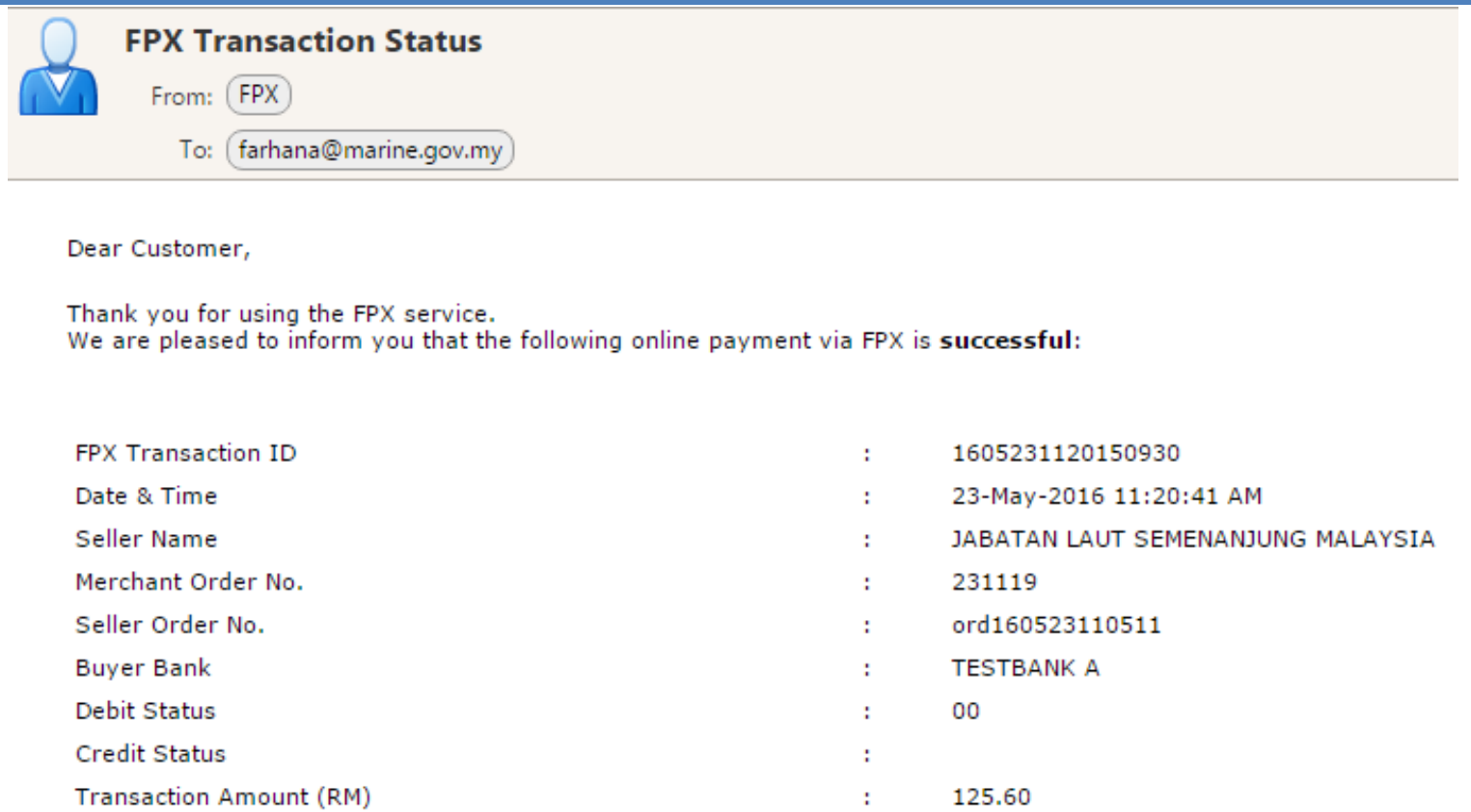
Merchant Name	JABATAN LAUT SEMENANJUNG MALAYSIA
Merchant Order No.	ord160523140537
FPX Transaction ID	1605231416430023
Product Description	Bayaran Dius Api
Amount	RM 18.80
Transaction Status	Approved
Date & Time	23-May-2016 14:17:08
Buyer Bank	TESTBANK A
Bank Reference No.	41707

Thank you for using FPX
This is a computer generated receipt. No signature is required.

Print Status

9) Contoh status pembayaran

Cetak Resit FPX



FPX Transaction Status

From: FPX

To: farhana@marine.gov.my

Dear Customer,

Thank you for using the FPX service.
We are pleased to inform you that the following online payment via FPX is **successful**:

FPX Transaction ID	:	1605231120150930
Date & Time	:	23-May-2016 11:20:41 AM
Seller Name	:	JABATAN LAUT SEMENANJUNG MALAYSIA
Merchant Order No.	:	231119
Seller Order No.	:	ord160523110511
Buyer Bank	:	TESTBANK A
Debit Status	:	00
Credit Status	:	
Transaction Amount (RM)	:	125.60

Thank you for using the FPX service.

For further information, please contact your respective merchant or bank.
Please do not reply to this email as it was automatically

10) Contoh notifikasi pembayaran melalui Emel

Cetak Resit

Official Receipt

JABATAN LAUT MALAYSIA
PETI SURAT 12, JALAN LIMBUNGAN
42007 PELABUHAN KLANG
SELANGOR DARUL EHSAN

Tel : 03-33467777
Faks: 03-51685289
Email:
khidmatpelanggan@marine.gov.my

RESIT RASMI / OFFICIAL RECEIPT
DIUS API
MALAYSIA

PEJABAT LAUT	:	**Ibu Pejabat, JLSM**
TARIKH	:	23-MAY-2016 11:19:09
NOMBOR RESIT	:	MYPGU1600568-OP
CARA BAYARAN	:	Debit Terus / *Direct Debit*

NAMA KAPAL		PELABUHAN ATAU NEGARA PENDAFTARAN		TANEJ	
INTER MARINE		**SURAT THANI/BANDON**		**628.00**	
PELAYARAN		PELABUHAN TERAKHIR	KADAR SE TAN	JUMLAH DITERIMA	
DARIPADA	KEPADA	**BANGKOK**	**20 SEN**		
BANGKOK	**AABENRAA**	BILANGAN BAYARAN SEHINGGA TARIKH DALAM TAHUN 2016 **2 kali**	NYATAKAN SAMADA PERDAGANGAN ASING ATAU TEMPATAN **Tempatan**	RM **125**	SEN **60**

Adalah dengan ini disahkan **M.H. AGENCIES SDN BHD** pemilik, nakhoda atau ejen bagi kapal yang namanya tersebut di atas telah membayar wang berjumlah **Satu Ratus Dua Puluh Lima Ringgit Dan Enam Puluh Sen** sahaja. sebagai bayaran dius api bagi maksud pelayaran berkenaan di atas bayaran api di Malaysia.

Ini adalah cetakan computer dan tandatangan tidak diperlukan.
This receipt is computer generated and no sign is required.

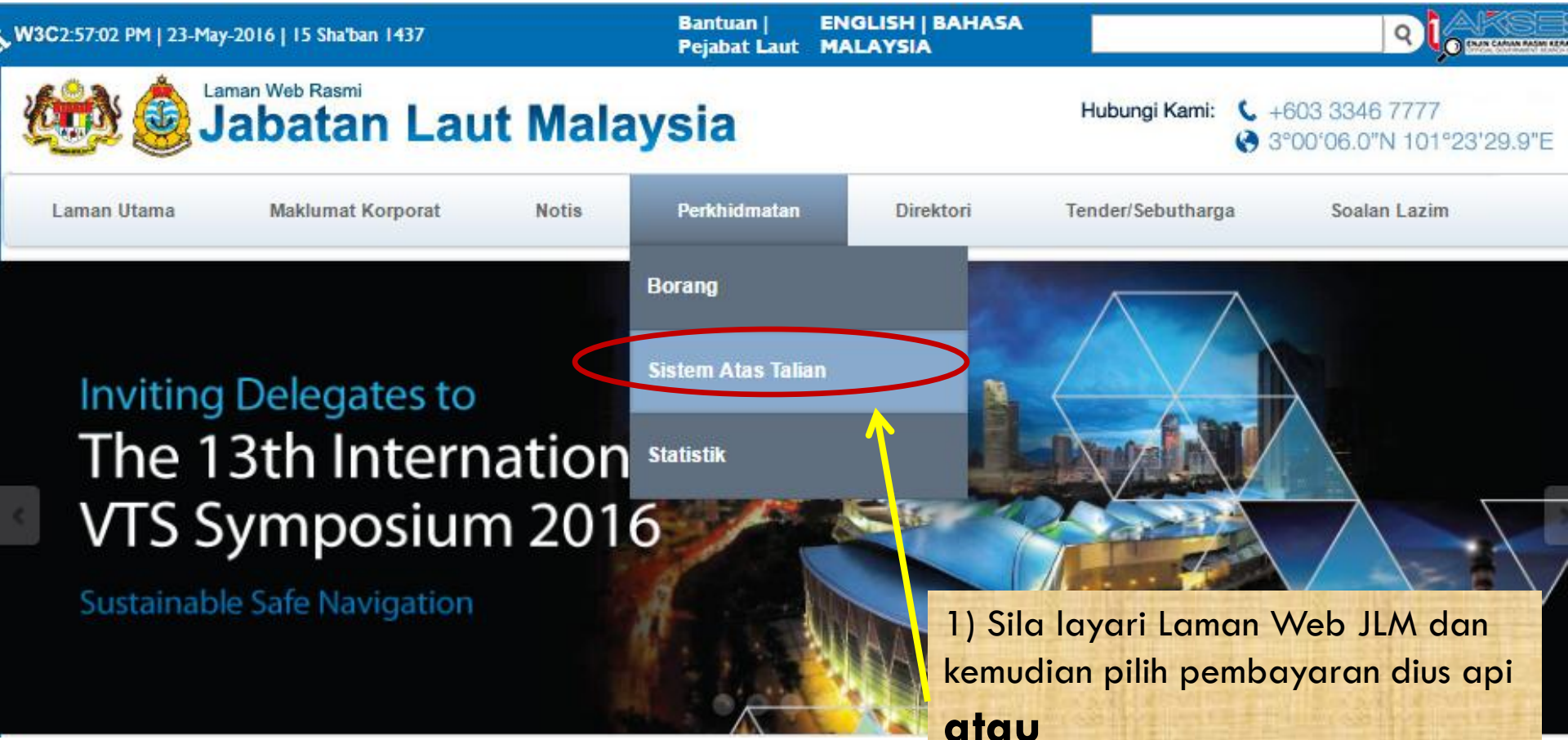
No. Kelulusan / Approval No. : **BNPK(8.15)248-10 SK.6 JLD.35(9)**

12) Contoh resit pembayaran rasmi JLM.

CARA PEMBAYARAN DI ATAS TALIAN

MELALUI PORTAL ONLINE PAYMENT
(DIUS API)

Cara Pembayaran Di Atas Talian



1) Sila layari Laman Web JLM dan kemudian pilih pembayaran dius api

atau

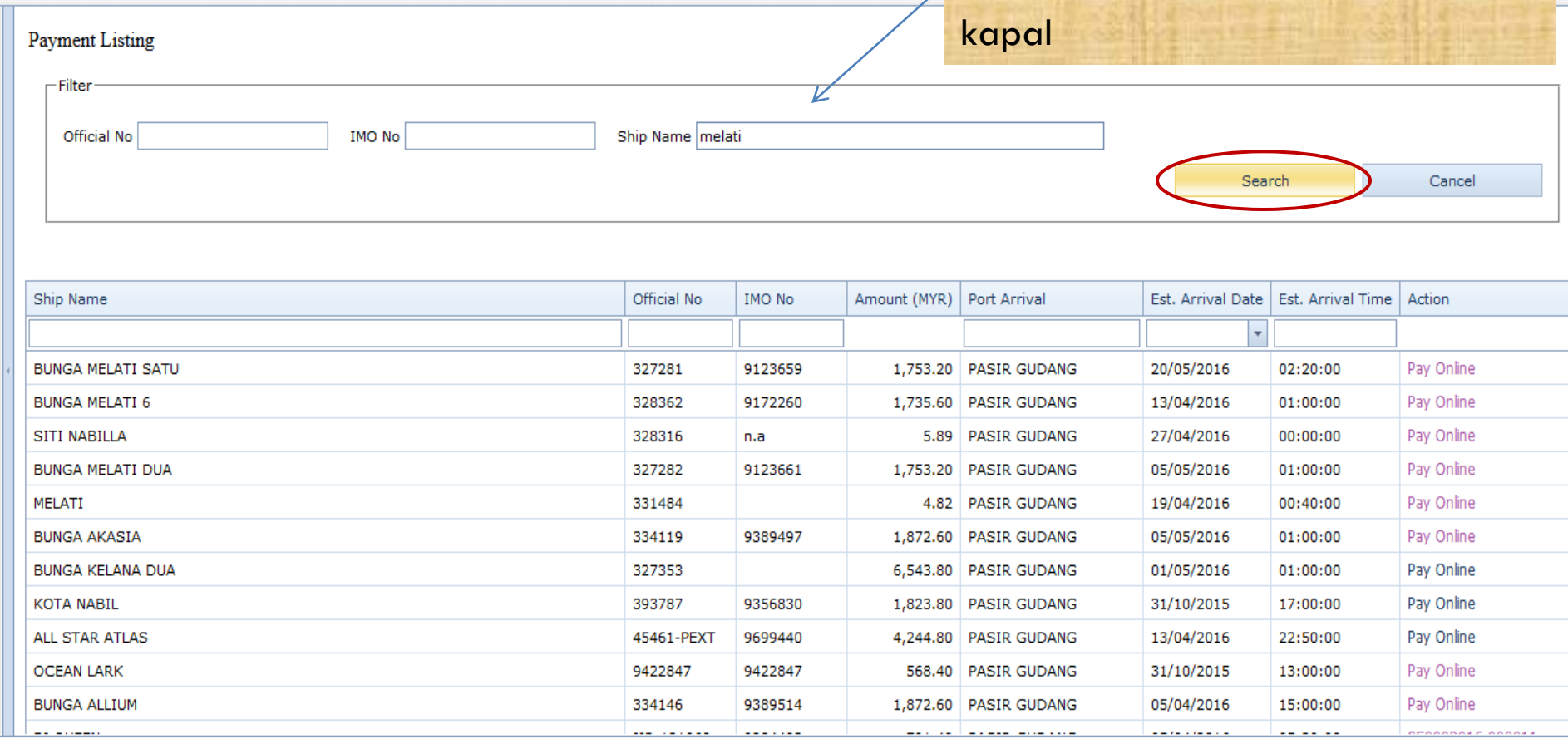
https://payment.marine.gov.my/

Cara Pembayaran Di Atas Talian

2) Login dan Password adalah berdasarkan kepada username dan password yang dipakai dalam SCS.

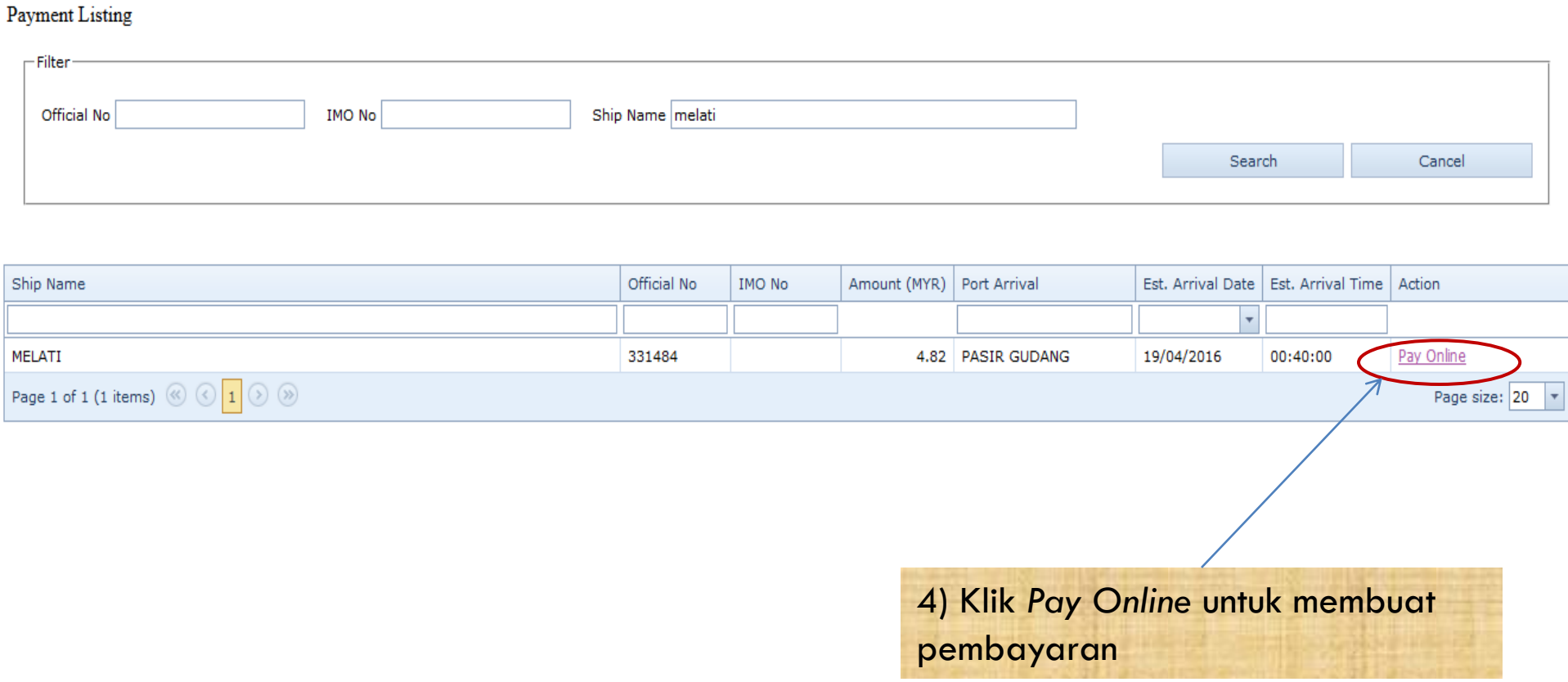
Cara Pembayaran Di Atas Talian

3) Masukkan maklumat kapal untuk Carian dan Klik *search* untuk carian kapal



Ship Name	Official No	IMO No	Amount (MYR)	Port Arrival	Est. Arrival Date	Est. Arrival Time	Action
BUNGA MELATI SATU	327281	9123659	1,753.20	PASIR GUDANG	20/05/2016	02:20:00	Pay Online
BUNGA MELATI 6	328362	9172260	1,735.60	PASIR GUDANG	13/04/2016	01:00:00	Pay Online
SITI NABILLA	328316	n.a	5.89	PASIR GUDANG	27/04/2016	00:00:00	Pay Online
BUNGA MELATI DUA	327282	9123661	1,753.20	PASIR GUDANG	05/05/2016	01:00:00	Pay Online
MELATI	331484		4.82	PASIR GUDANG	19/04/2016	00:40:00	Pay Online
BUNGA AKASIA	334119	9389497	1,872.60	PASIR GUDANG	05/05/2016	01:00:00	Pay Online
BUNGA KELANA DUA	327353		6,543.80	PASIR GUDANG	01/05/2016	01:00:00	Pay Online
KOTA NABIL	393787	9356830	1,823.80	PASIR GUDANG	31/10/2015	17:00:00	Pay Online
ALL STAR ATLAS	45461-PEXT	9699440	4,244.80	PASIR GUDANG	13/04/2016	22:50:00	Pay Online
OCEAN LARK	9422847	9422847	568.40	PASIR GUDANG	31/10/2015	13:00:00	Pay Online
BUNGA ALLIUM	334146	9389514	1,872.60	PASIR GUDANG	05/04/2016	15:00:00	Pay Online

Cara Pembayaran Di Atas Talian

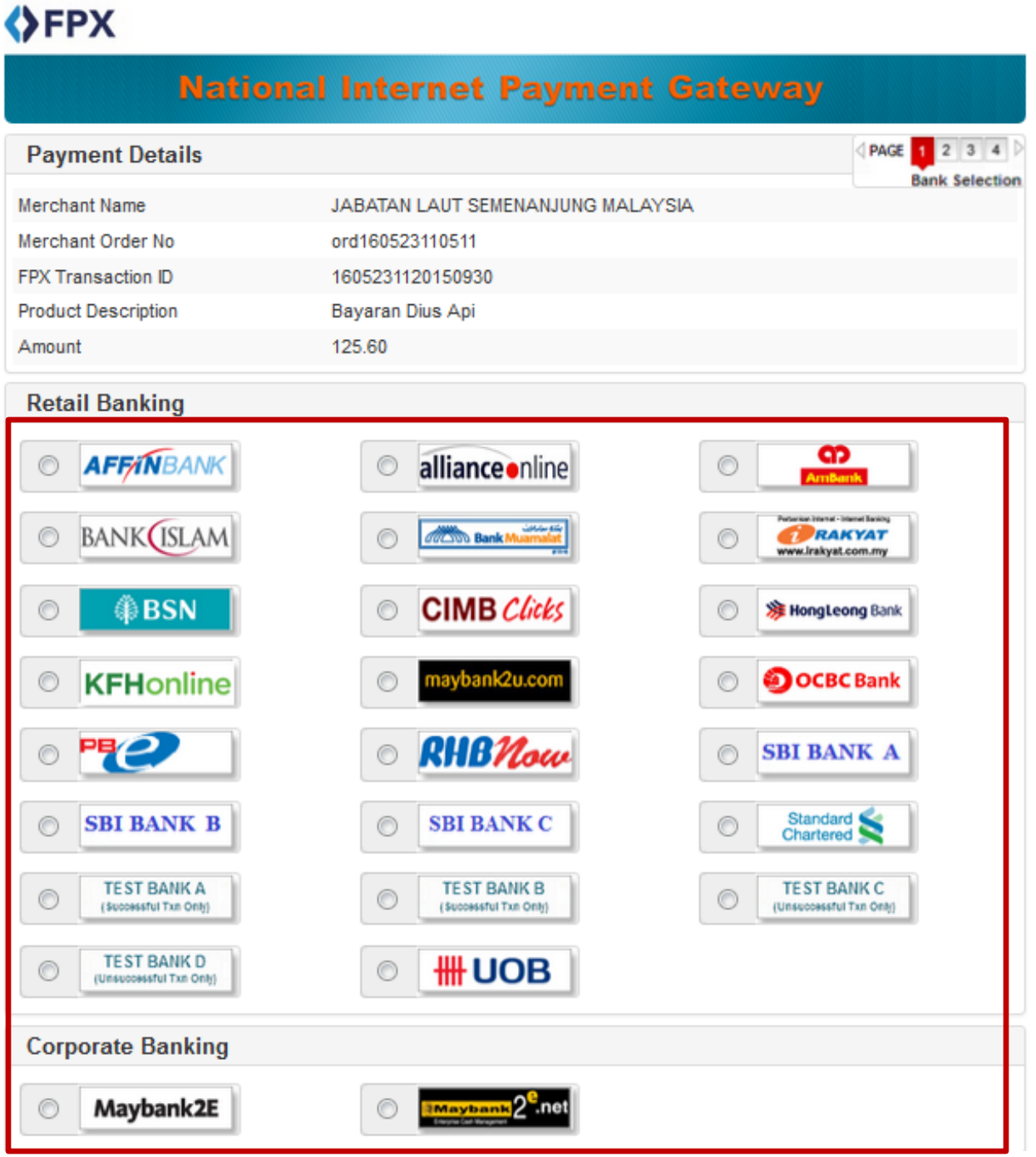


4) Klik *Pay Online* untuk membuat pembayaran

Cara Pembayaran Di Atas Talian

5) Isikan maklumat pelabuhan seterusnya dan tekan button *Proceed for Payment.*

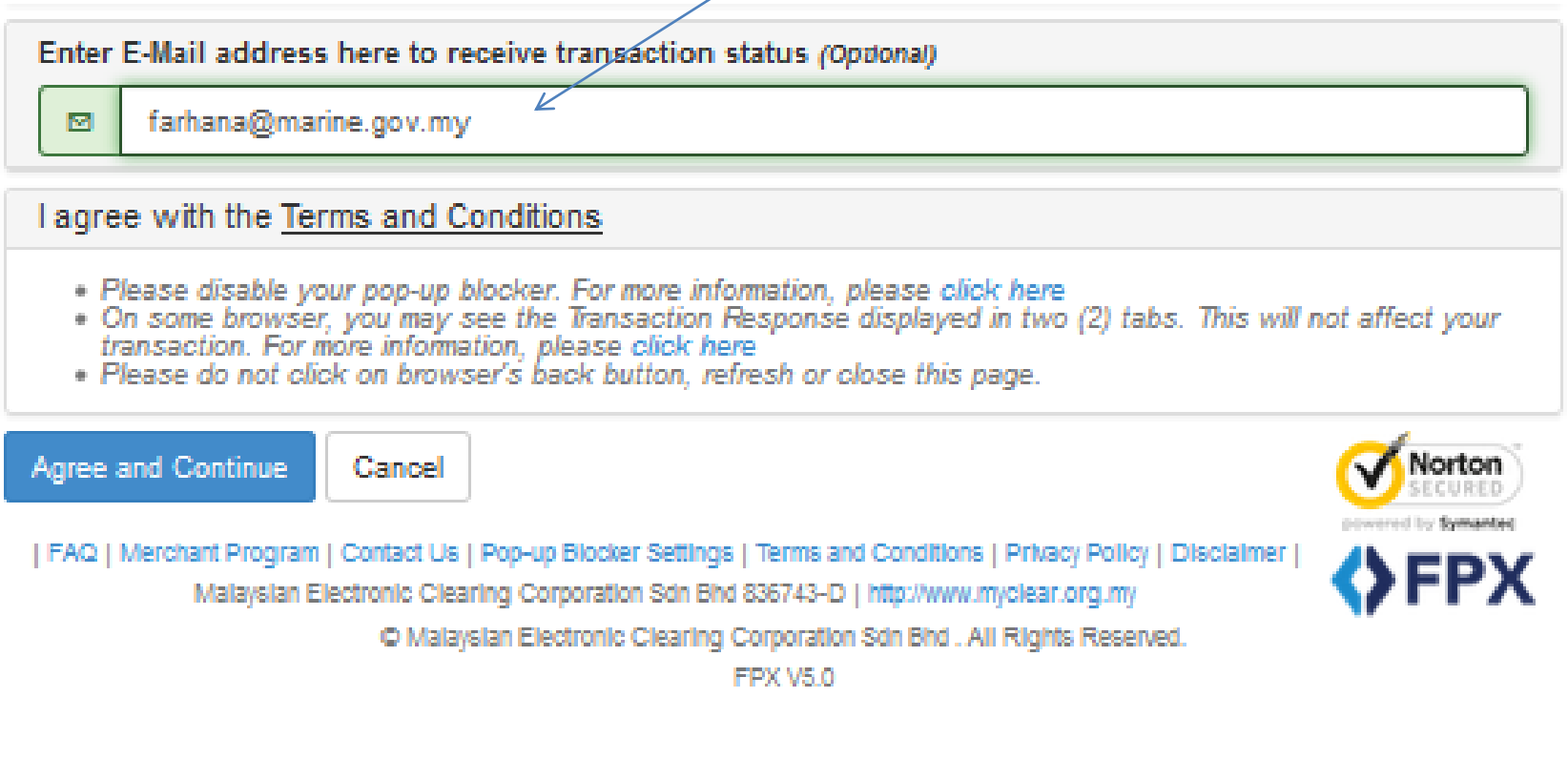
6) Pilih bank untuk membuat pembayaran di atas talian



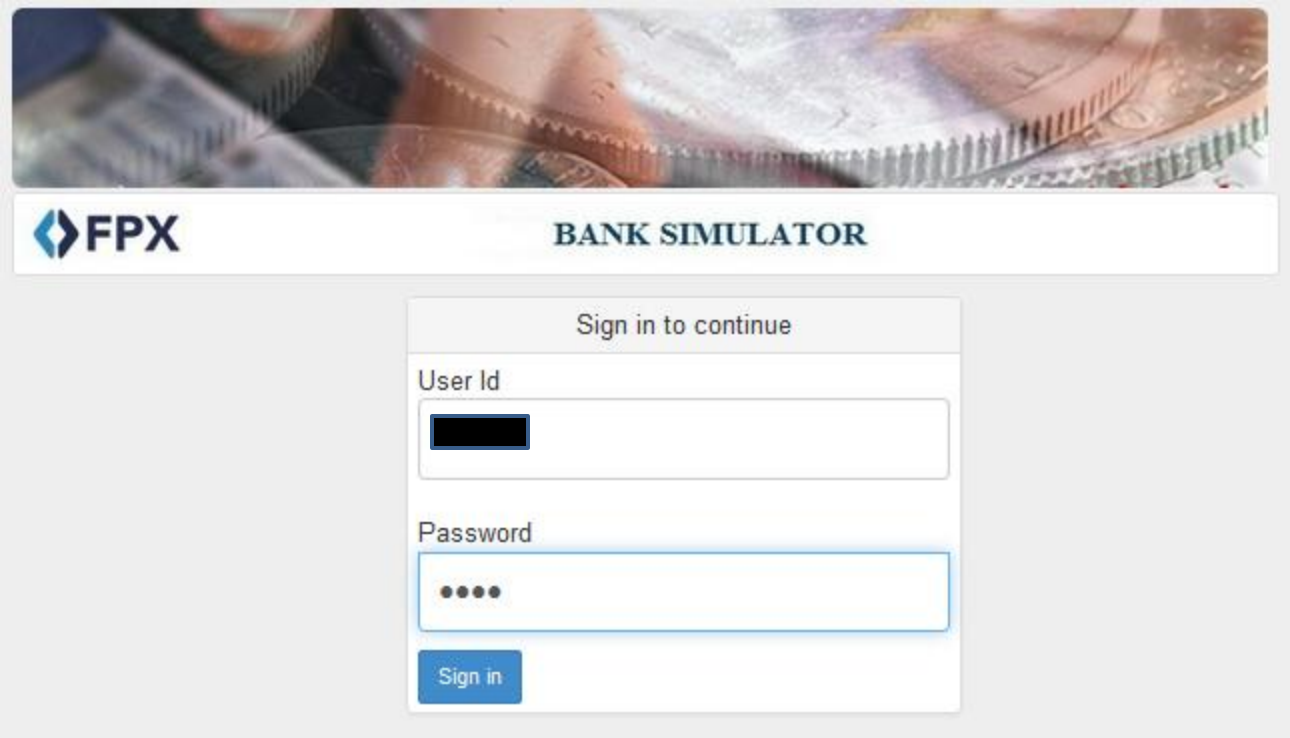
** Bank yang disenaraikan hanya untuk tujuan pengujian sahaja.

Cara Pembayaran Di Atas Talian

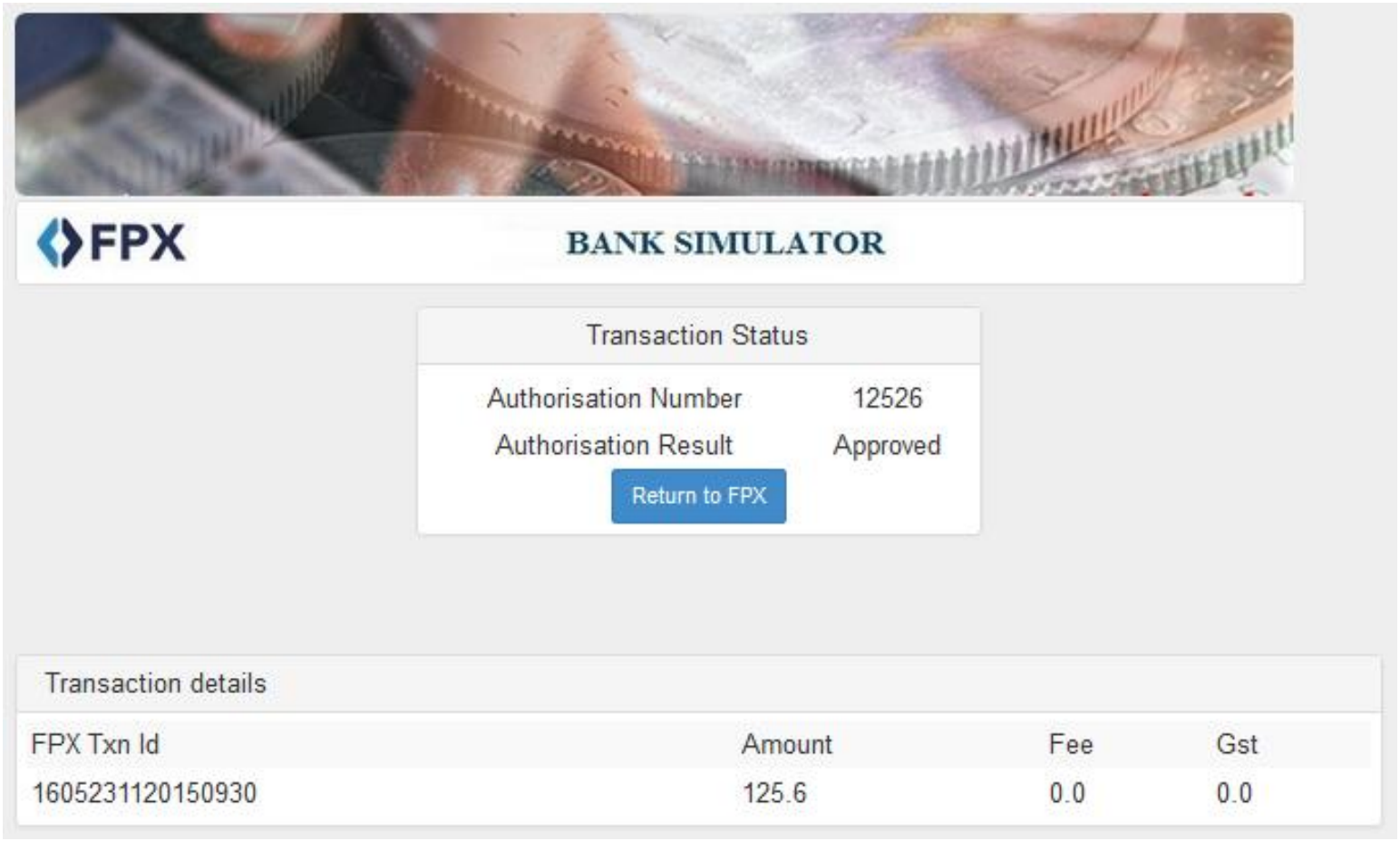
7) Sila masukkan alamat emel untuk memudahkan proses penghantaran notifikasi status FPX



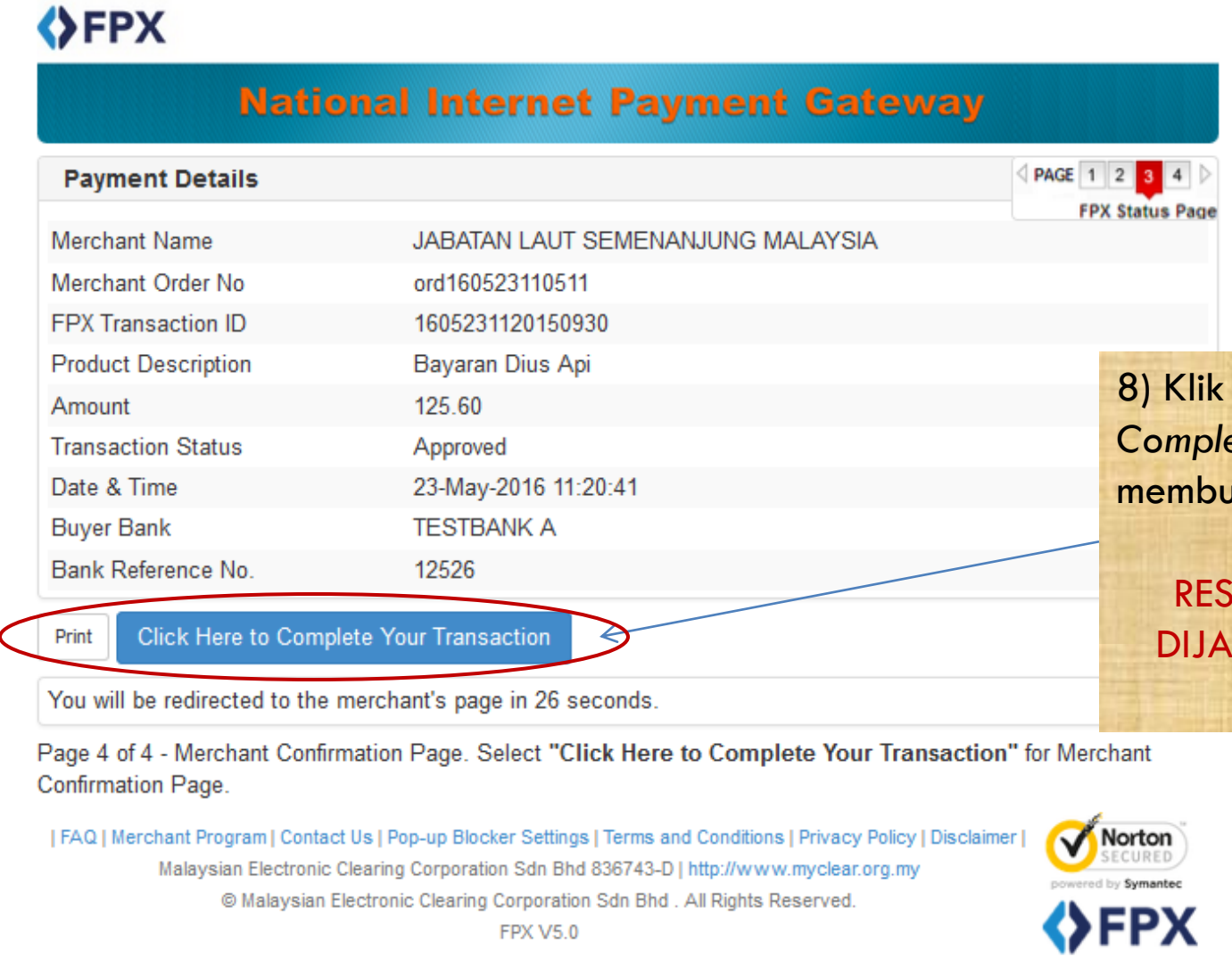
Cara Pembayaran Di Atas Talian



Cara Pembayaran Di Atas Talian



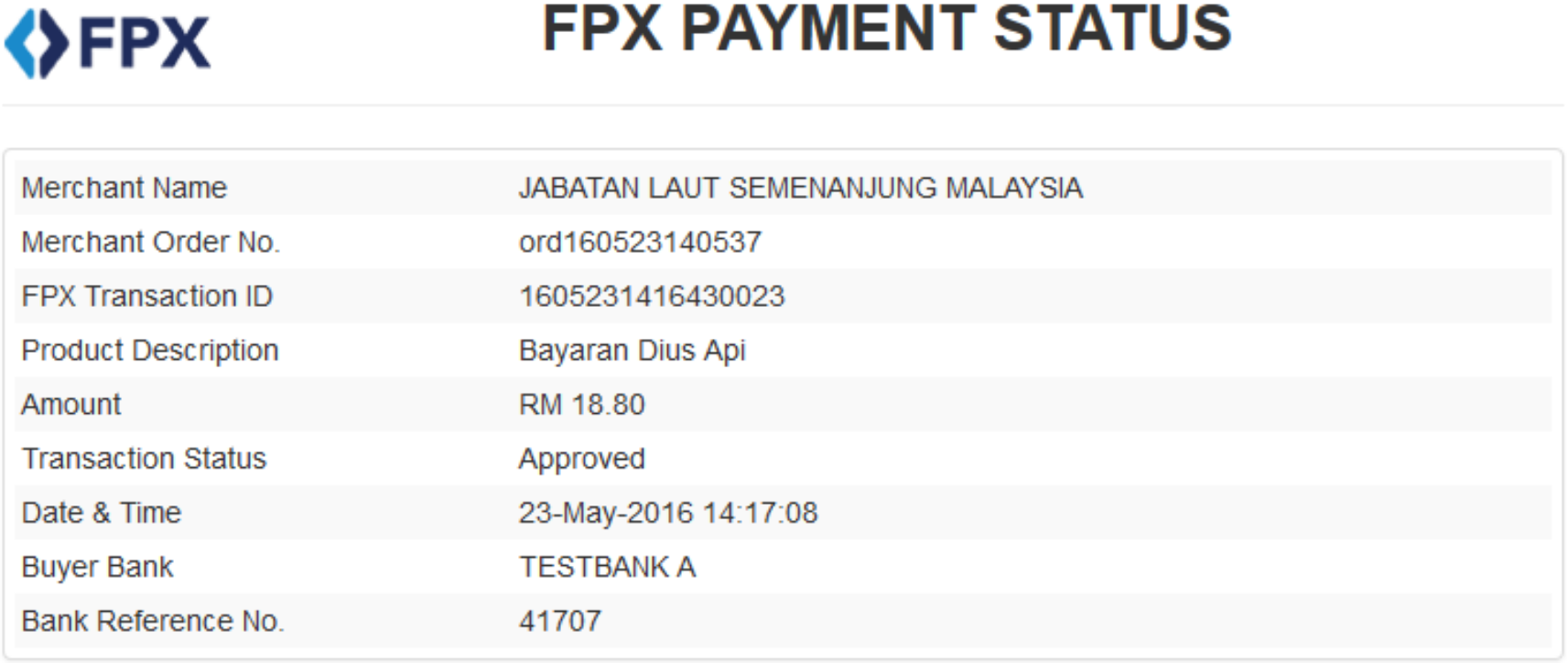
Cara Pembayaran Di Atas Talian



8) Klik button *Click Here to Complete Your Transaction* untuk membuat pembayaran.

RESIT RASMI TIDAK DAPAT DIJANA JIKA STEP INI TIDAK DIBUAT.

Cetak Resit FPX



FPX

FPX PAYMENT STATUS

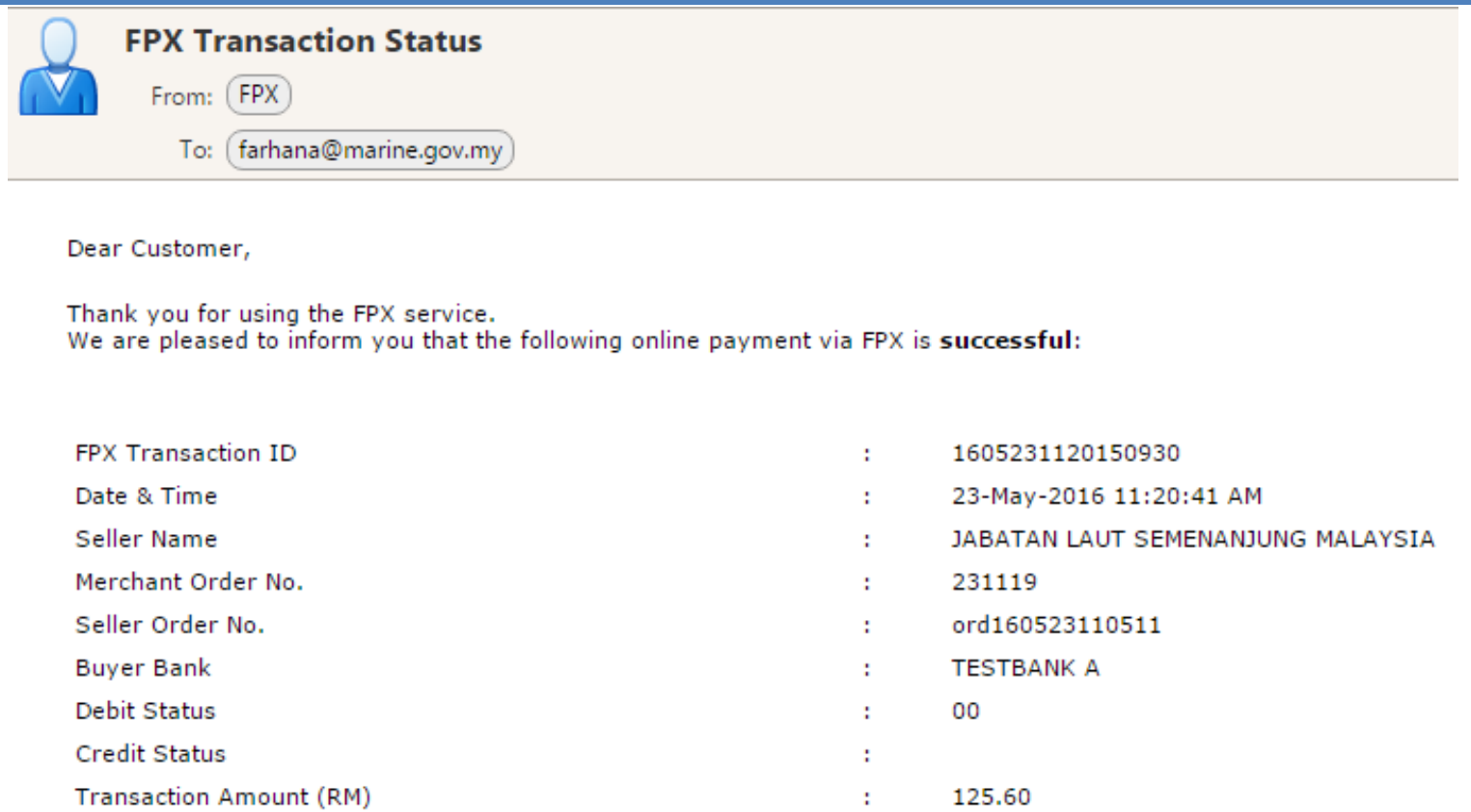
Merchant Name	JABATAN LAUT SEMENANJUNG MALAYSIA
Merchant Order No.	ord160523140537
FPX Transaction ID	1605231416430023
Product Description	Bayaran Dius Api
Amount	RM 18.80
Transaction Status	Approved
Date & Time	23-May-2016 14:17:08
Buyer Bank	TESTBANK A
Bank Reference No.	41707

Thank you for using FPX
This is a computer generated receipt. No signature is required.

Print Status

9) Contoh status pembayaran

Cetak Resit FPX



FPX Transaction Status

From: FPX

To: farhana@marine.gov.my

Dear Customer,

Thank you for using the FPX service.
We are pleased to inform you that the following online payment via FPX is **successful**:

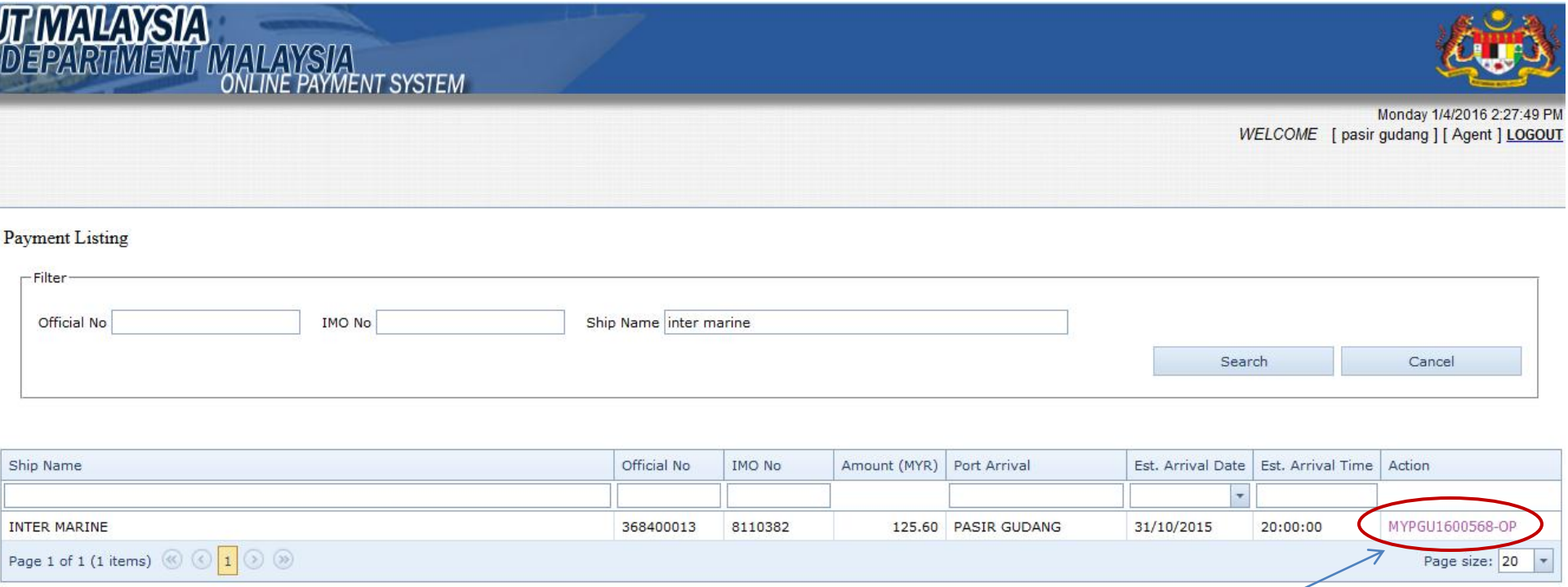
FPX Transaction ID	:	1605231120150930
Date & Time	:	23-May-2016 11:20:41 AM
Seller Name	:	JABATAN LAUT SEMENANJUNG MALAYSIA
Merchant Order No.	:	231119
Seller Order No.	:	ord160523110511
Buyer Bank	:	TESTBANK A
Debit Status	:	00
Credit Status	:	
Transaction Amount (RM)	:	125.60

Thank you for using the FPX service.

For further information, please contact your respective merchant or bank.
Please do not reply to this email as it was automatically

10) Contoh notifikasi pembayaran melalui Emel

Cetak Resit Rasmi Jabatan Laut



11) Klik pada Nombor resit untuk untuk mencetak semula resit rasmi melalui sistem online payment

Cetak Resit

Official Receipt

JABATAN LAUT MALAYSIA
PETI SURAT 12, JALAN LIMBUNGAN
42007 PELABUHAN KLANG
SELANGOR DARUL EHSAN

Tel : 03-33467777
Faks: 03-51685289
Email:
khidmatpelanggan@marine.gov.my

RESIT RASMI / OFFICIAL RECEIPT
DIUS API
MALAYSIA

PEJABAT LAUT	:	**Ibu Pejabat, JLSM**
TARIKH	:	23-MAY-2016 11:19:09
NOMBOR RESIT	:	MYPGU1600568-OP
CARA BAYARAN	:	Debit Terus / *Direct Debit*

NAMA KAPAL		PELABUHAN ATAU NEGARA PENDAFTARAN		TANEJ	
INTER MARINE		**SURAT THANI/BANDON**		**628.00**	
PELAYARAN		PELABUHAN TERAKHIR	KADAR SE TAN	JUMLAH DITERIMA	
DARIPADA	KEPADA	**BANGKOK**	**20 SEN**		
BANGKOK	**AABENRAA**	BILANGAN BAYARAN SEHINGGA TARIKH DALAM TAHUN 2016 **2 kali**	NYATAKAN SAMADA PERDAGANGAN ASING ATAU TEMPATAN **Tempatan**	RM **125**	SEN **60**

Adalah dengan ini disahkan **M.H. AGENCIES SDN BHD** pemilik, nakhoda atau ejen bagi kapal yang namanya tersebut di atas telah membayar wang berjumlah **Satu Ratus Dua Puluh Lima Ringgit Dan Enam Puluh Sen** sahaja. sebagai bayaran dius api bagi maksud pelayaran berkenaan di atas bayaran api di Malaysia.

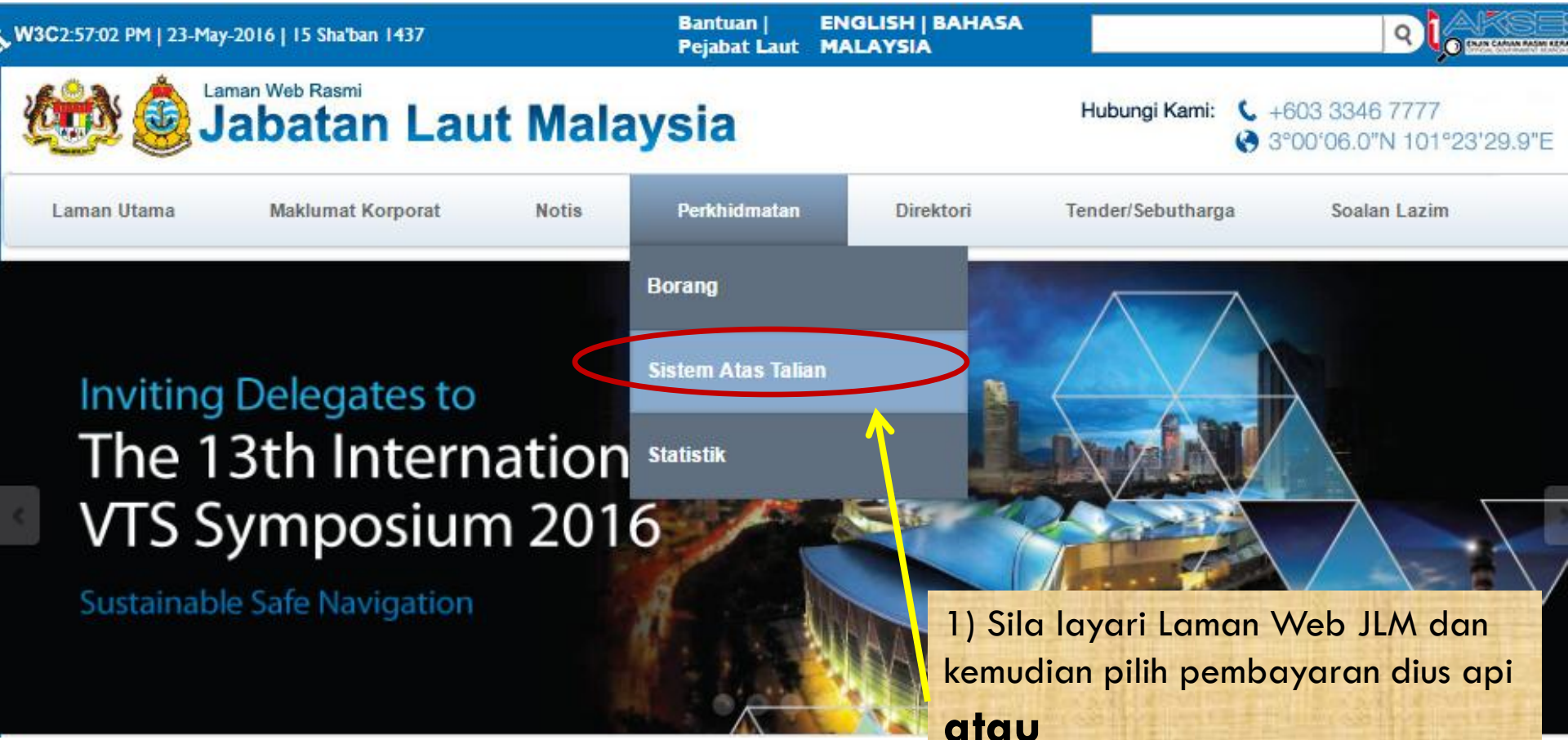
Ini adalah cetakan computer dan tandatangan tidak diperlukan.
This receipt is computer generated and no sign is required.

No. Kelulusan / Approval No. : **BNPK(8.15)248-10 SK.6 JLD.35(9)**

12) Contoh resit pembayaran rasmi JLM.

SEMAKAN PEMBAYARAN MELALUI SISTEM ATAS TALIAN

Semakan Pembayaran Di Atas Talian



1) Sila layari Laman Web JLM dan kemudian pilih pembayaran dius api

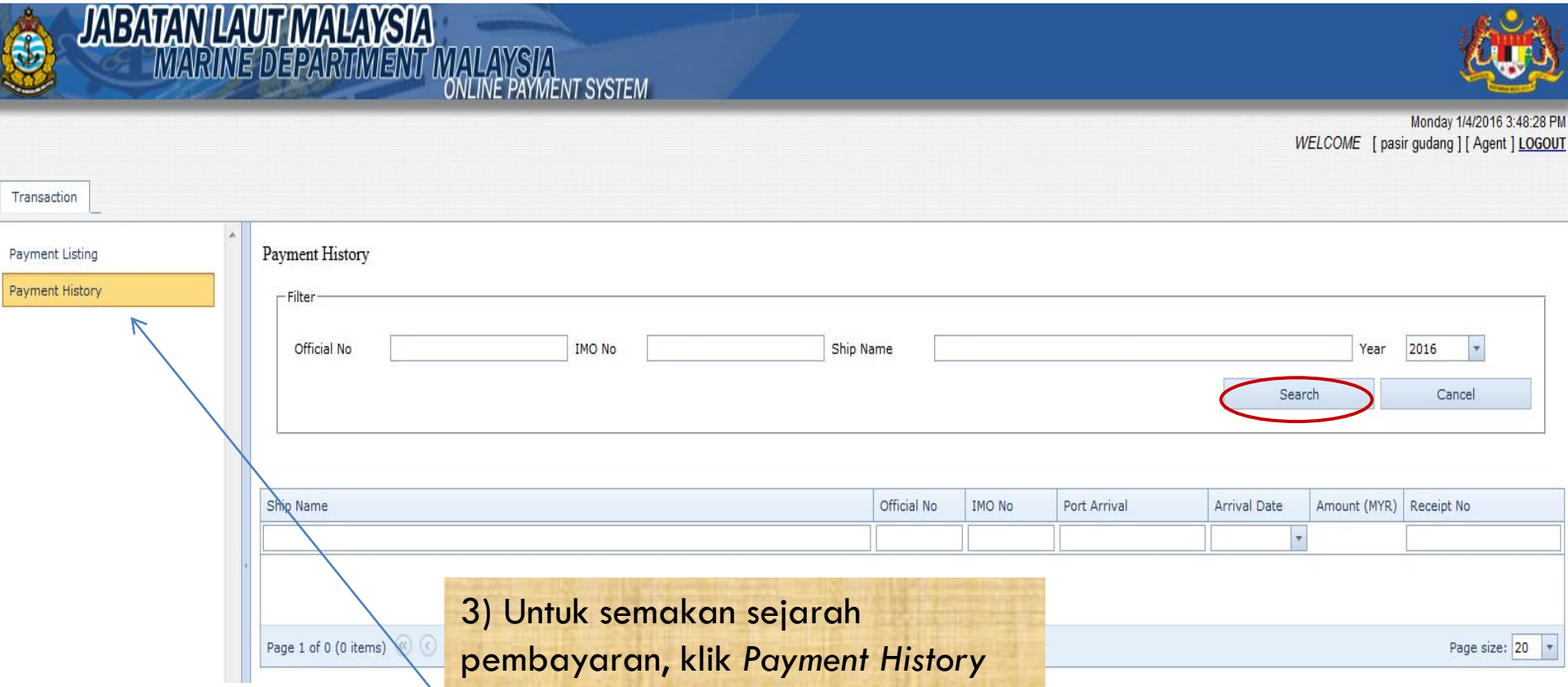
atau

https://payment.marine.gov.my/

Semakan Pembayaran Di Atas Talian

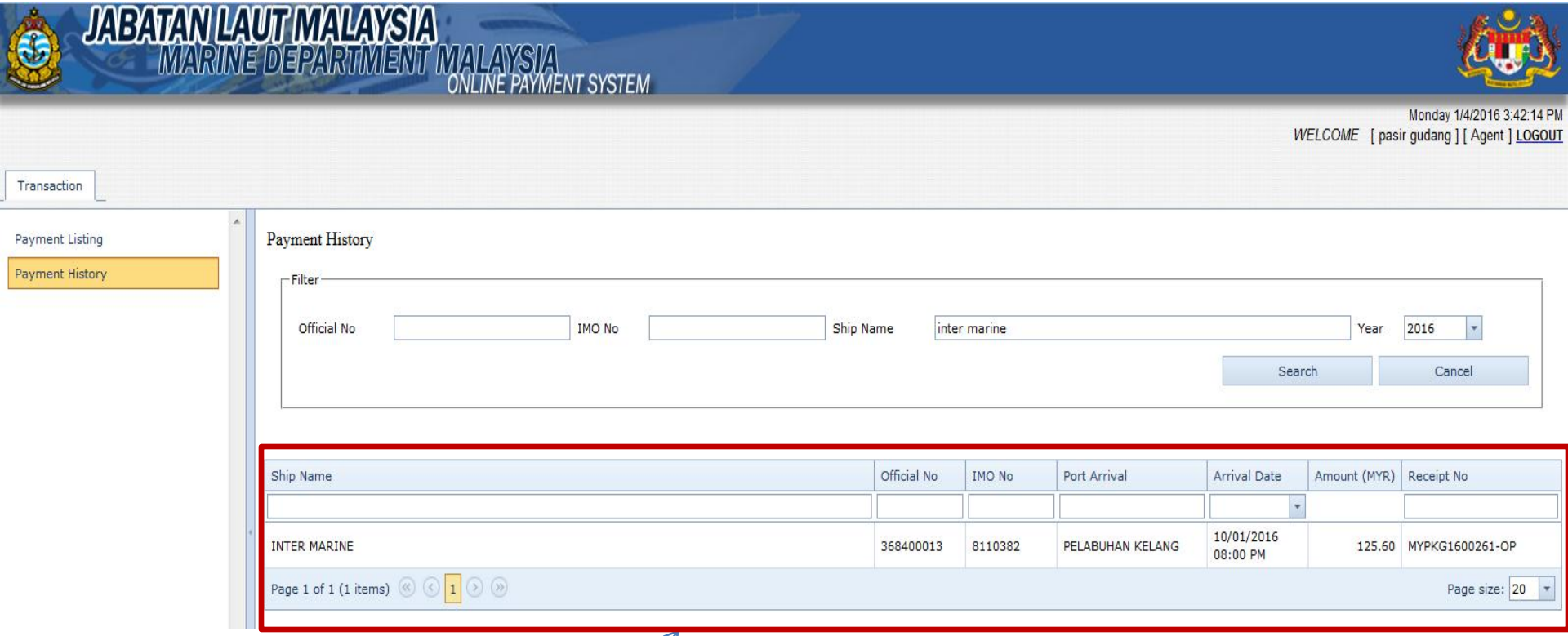
2) Login dan Password adalah berdasarkan kepada username dan password yang dipakai dalam SCS.

Semakan Pembayaran



3) Untuk semakan sejarah pembayaran, klik *Payment History dan* masukkan Official No/ IMO no./*Ship Name* Klik button *Search* untuk Carian

Semakan Pembayaran



4) Sejarah pembayaran akan dipaparkan

SOALAN LAZIM
(FAQ)

Soalan Lazim

- Saya hanya membuat clearance sahaja, pembayaran dilakukan oleh orang lain / department / akauntan syarikat. Jadi bagaimana pembayaran boleh dibuat?

1) GUNA PEMBAYARAN MELALUI SISTEM PEMBAYARAN ONLINE DIUS API
2) MENGGUNAKAN USERNAME DAN PASSWORD EJEN YANG DILANTIK
3) MENDAPATKAN NO IMO / NO OFFICIAL / NAMA KAPAL UNTUK MEMBUAT CARIAN DI DALAM SISTEM PEMBAYARAN ONLINE DIUS API

Soalan Lazim

- Saya kali pertama menggunakan Sistem Pembayaran Dius Api. Bagaimana saya hendak memastikan pembayaran saya tidak ada sebarang masalah jika timbul sebarang isu tentang pembayaran yang dilakukan?

1) IKUT STEP SEHINGGA TAMAT (JANGAN TUTUP SELAGI PAGE PEMBAYARAN TELAH BERJAYA DIPAPARKAN)
2) CETAK DAN SIMPAN RESIT PEMBAYARAN FPX
3) CETAK DAN SIMPAN RESIT PEMBAYARAN DARI SISTEM SEBAGAI BUKTI PEMBAYARAN

Soalan Lazim

- Saya telah membuat pembayaran, tetapi no resit tidak automatik dipaparkan di dalam sistem SCS.

1) MENGHUBUNGI JABATAN LAUT YANG BERKAITAN UNTUK DAPATKAN NO.RESIT PEMBAYARAN DAN SERTAKAN BERSAMA STATUS PEMBAYARAN YANG TELAH DILAKUKAN

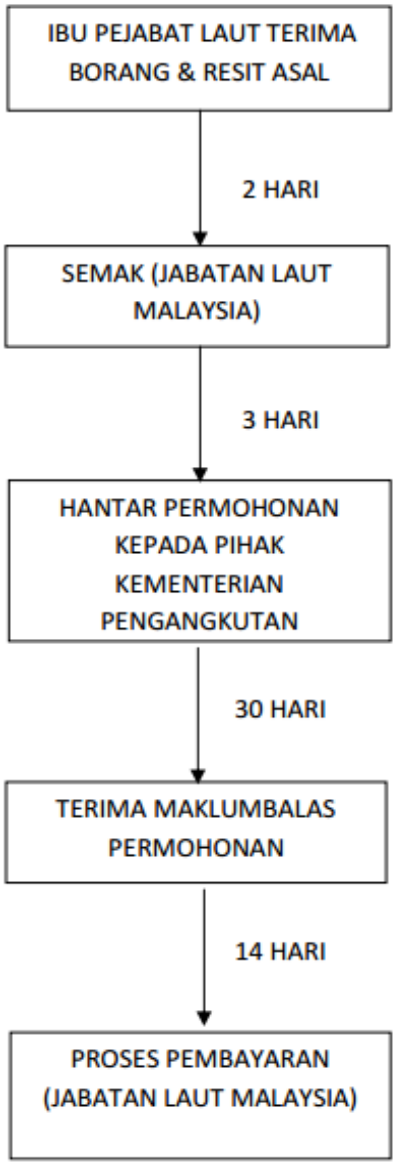
Soalan Lazim

- Saya telah membuat pembayaran untuk satu kapal yang sama sebanyak 2kali. Bagaimana saya boleh membuat tuntutan semula.

1) SILA RUJUK LAMPIRAN

CARTA ALIRAN TATACARA TUNTUTAN SEMULA BAYARANBALIK BAGI DIUS API / PENDAFTARAN PELAUT / KELULUSAN PENGAMAL PERUBATAN

Proses Pembayaran Balik Bagi Dius Api.



Borang Permohonan Tuntutan Pulangan semula Bayaran.

BORANG PERMOHONAN TUNTUTAN PULANGAN SEMULA BAYARAN

NAMA	
NO. KAD PENGENALAN	
NO. RUJUKAN PERMOHONAN	
TEMPAT	
NO. RESIT	
KAEDAH BAYARAN	
PEMBAYARAN UNTUK	
NO. TRANSAKSI	
ALASAN PULANGAN SEMULA BAYARAN	
NAMA BANK BAGI TUJUAN BAYARAN BALIK	
NO. AKAUN BANK BAGI TUJUAN BAYARAN BALIK	
TANDATANGAN PEMOHON & TARIKH	

Nota : Sila hantar borang ini bersama-sama resit asal kepada Ibu Pejabat, Jabatan Laut Malaysia

MAKLUMAN

Sistem Online payment ini akan mula digunakan bermula pada tarikh 1 Ogos 2016

Sebarang pertanyaan atau aduan berkaitan dengan pembayaran di atas talian sila emelkan kepada :

scshelpdesk@marine.gov.my

Tel : 03-33467610 (Puan Farhana atau Encik Fikree)

SEKIAN.

TERIMA KASIH.